

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DO RECÔNCAVO DA BAHIA PRÓ-REITORIA DE GESTÃO DE PESSOAL

Modelagem de processos

20 Horas – Remoto

Público-Alvo: Servidores Técnico-Administrativos.

Unidades Solicitantes: CETENS.

Necessidade de desenvolvimento apontada:

• Modelagem de processos.

Capacidade a ser desenvolvida pelos participantes:

• Suscitar e encorajar ideias de vanguarda e novas formas de se trabalhar, adotando medidas incrementais ou disruptivas para que a organização responda adequadamente ao contexto e se prepare para cenários futuros.

Proposta de Ementa:

Abordagens em processos de negócios. Tipos e elementos dos processos. Aplicações de Modelos de processos. Modelagens de Processos. Automação de processos de negócios. Conceito Business Process Management (BPM). Introdução ao estudo de Business Process Management Notation (BPMN).