



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RECÔNCAVO DA BAHIA
PRÓ-REITORIA DE GESTÃO DE PESSOAL**

**Comunicação Institucional
40 Horas – Remoto**

Público-Alvo: Servidores Técnico-Administrativos e Docentes

Unidades Solicitantes: NUPSEL; SECRETÁRIA DE APOIO ADMINISTRATIVO; SURAO; CAHL; NUGTEAD/CETEC; CETENS.

Necessidades de desenvolvimento apontadas:

- Necessidade de comunicação institucional;
- Desafios associados à comunicação com a comunidade;
- Necessário aprofundar conhecimentos nas diversas áreas da comunicação
- Capacitação voltada às atividades em sua área de atuação e aprimoramentos no processo de comunicação institucional;
- Ausência de conhecimento sobre processos e ferramentas de assessoria de comunicação.

Capacidades a serem desenvolvidas pelos participantes:

- Escutar, indagar e expressar conceitos e ideias nos momentos apropriados e de forma efetiva, garantindo uma dinâmica produtiva das interações internas e externas;
- Estabelecer uma comunicação empática, persuasiva e influente, inspirando confiança;
- Comunicar propósitos, planos e estratégias;
- Integrar as tecnologias digitais com: os modelos de gestão; os processos de tomada de decisão e geração de produtos e serviços; e os meios de comunicação interna, externa e de relacionamento com usuários;
- Estabelecer uma comunicação empática, persuasiva e influente, inspirando confiança.

Proposta de Ementa:

Comunicação Institucional: descrição dos conceitos básicos e sua aplicação. Processos, fluxos e redes de comunicação formal e informal. Novas práticas de linguagem nas mídias sociais. Estratégias de comunicação interna e externa.