



EMENTA

Comunicação Não Violenta e Negociação de Conflitos **Carga horária - 20 horas/aula**

Público-Alvo

Servidores Públicos Federais da UFRB

Objetivo de Aprendizagem

Objetivo geral

Comunicar com assertividade e empatia; Identificar e procurar romper com círculos viciosos na comunicação; Aprimorar os relacionamentos interpessoais; Identificar pontos de conflito e superar os desafios da negociação com a aplicação de táticas e estratégias.

Objetivos específicos

- Contribuir para minimizar as barreiras da comunicação interpessoal na Instituição;
- Capacitar o servidora para saber utilizar o feedback nas relações interpessoais, como condição para a melhoria do clima organizacional;
- Administrar conflitos nas relações de trabalho

Metodologia

A abordagem metodológica é balizada nos princípios da Andragogia e centrada no desenvolvimento continuado do ser humano, fundamentada em abordagem interacionista, respaldada nas experiências vivenciadas pelos participantes e, em referencial teórico acerca das temáticas do curso. Promove a reflexão crítica e a participação ativa – individual e coletiva – dos participantes na construção e reconstrução do conhecimento, utilizando o método “aprender fazendo”. Contribui para que os participantes retenham, mais eficazmente, os conceitos construídos e as atividades realizadas em sala de aula, como estudo de casos, reflexão e análise de temas atuais por meio de vídeos, discussão em grupo, dinâmicas de grupo, estudo de casos e leitura comentada.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RECÔNCAVO DA BAHIA
PRÓ-REITORIA DE GESTÃO DE PESSOAL**

Principais Tópicos

- Relações humanas: O relacionamento intra e interpessoal: Habilidades e atitudes para um bom convívio em grupo; Qualidade nas relações interpessoais; Conceito de relacionamento intrapessoal e interpessoal;
- As comunicações nas Relações Humanas: Comunicação interpessoal: Tipos de Comunicações: Processos e elementos da comunicação: Barreiras às comunicações;
- Percepção: Autopercepção e heteropercepção; Janela de Johari; A prática do feedback nas relações interpessoais;
- Administração de Conflitos nas relações interpessoais; Conflitos: conceito e tipos;
- Aprendendo a conduzir conflitos; Habilidades e competências do gestor de conflito;
- O poder da comunicação assertiva.

INSTRUTOR/FACILITADOR:

Rita de Cássia Falcão Borja Correia

Mestre em Gestão Pública e Segurança Social pela Universidade Federal do Recôncavo da Bahia (2013). Servidora Pública Federal - em exercício no Ministério da Fazenda/ Escola de Administração Fazendária/ ESAF/BA - Coordenadora. Professora Universitária da Faculdade Adventista da Bahia. Tem experiência na área de Educação, com ênfase em Educação e Gestão.

Lattes: <http://lattes.cnpq.br/6854052246630164>