

**CARTA DE  
SERVIÇOS  
AO USUÁRIO  
DA UFRB**



Universidade Federal do  
Recôncavo da Bahia

# **CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO DA UFRB**

1. Apresentação
2. Identidade Organizacional
3. Cursos Oferecidos
4. Pesquisa
5. Extensão
6. Ações Afirmativas
7. Canais de Comunicação com a Sociedade



## 1. Apresentação

Instituída pelo Decreto n.º 9.094/2017, de 17 de julho de 2017, a Carta de Serviços ao Usuário é um documento que tem por objetivo informar os cidadãos sobre os serviços disponibilizados pelos órgãos e entidades vinculados ao Poder Público Federal, as formas de acesso a esses serviços e os respectivos compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público.

A implementação da Carta de Serviços implica para a organização pública um processo de transformação sustentada em princípios fundamentais – participação e comprometimento, informação e transparência, aprendizagem e participação do cidadão. Esses princípios têm como premissas o foco no cidadão, participação de todas as pessoas que integram a organização e a indução do controle social.

A Universidade Federal do Recôncavo da Bahia (UFRB) pretende colocar à disposição do cidadão todas as informações relacionadas aos serviços prestados, aumentando, assim, sua transparência. Desta forma, a UFRB pretende estimular a participação e o comprometimento de todas as pessoas, com vistas a se firmar como uma instituição pública de excelência, compromissada com a comunidade na qual está inserida.

## 2. Identidade Organizacional

### 2.1. Informações Básicas

Denominação completa

**Universidade Federal do Recôncavo da Bahia**

Denominação abreviada

**UFRB**

Natureza Jurídica

**Autarquia de Regime Especial**

Órgão de vinculação

**Poder Executivo da União: Ministério da Educação.**

Principal atividade

**Ensino, pesquisa e extensão.**

Endereço completo da sede

**Reitoria: Rua Rui Barbosa, 710, Centro - Cruz das Almas, Bahia, Brasil - CEP: 44.380-000.**

### 2.2. Missão da UFRB

A UFRB tem por missão: exercer de forma integrada e com qualidade as atividades de ensino, pesquisa e extensão, com vistas à promoção do desenvolvimento das ciências, letras e artes e à formação de cidadãos com visão técnica, científica e humanística e valorização das culturas locais e dos aspectos específicos e essenciais do ambiente físico e antrópico.

## 2.3. Princípios

O funcionamento da UFRB é regido pelos seguintes princípios:

a) Excelência Acadêmica – o compromisso com a excelência acadêmica se traduz por ações socialmente relevantes e que tenham como horizonte privilegiado a Região do Recôncavo da Bahia e suas populações. Ela se expressa no compromisso assumido com a formação humana, em suas dimensões ética, cultural, científica, artística, técnica e profissional e na atuação competente, comprometida e responsável de seus docentes, e corpo técnico administrativo. Atuação esta que resulte em uma educação pessoal, social, intelectual e profissional dos que nela ingressam e desperte neles o desejo pela formação ao longo da vida. Além disso, a excelência acadêmica diz respeito à competência institucional para produzir, inovar e difundir conhecimentos e à capacidade de participar de transformações que conduzam ao aperfeiçoamento da sociedade por meio de ações extensionistas acionadas por uma gestão universitária competente.

b) Inclusão Social – manter o compromisso com a inclusão de pessoas e grupos ainda à margem do ensino superior, como consequência de desigualdade, discriminação ou ambas. Deste modo, a instituição organiza-se para garantir acesso, permanência, integração à vida universitária e sucesso acadêmico.

c) Desenvolvimento Regional – a universidade atua para desenvolver uma relação que integre as diferentes instâncias representativas das comunidades ao seu entorno e que justificam sua existência. Seu trabalho deve contribuir para a valorização da diversidade e do patrimônio cultural e natural da região, agir em sua defesa dispondo-se à construção conjunta de soluções para os principais problemas regionais, em prol do desenvolvimento sustentável e da justiça social.

d) Internacionalização – a instituição quer promover o intercâmbio cultural, científico, e técnico com instituições brasileiras e estrangeiras, por meio da mobilidade de professores, servidores e estudantes. É do seu interesse o desenvolvimento de programas educacionais para construir um ambiente acadêmico multilinguístico, a investigação científica com base em parcerias e redes de pesquisa e atuar no estímulo à cooperação internacional, com destaque para países da América Latina e de língua oficial portuguesa.





## 2.4. Breve Histórico

A Universidade Federal do Recôncavo da Bahia nasce numa região que carrega uma rica história de encontros, contradições e trocas culturais. A UFRB faz parte e se reconhece como parte dessa história, pois é fruto das aspirações e da mobilização das comunidades locais. Daí que ela também é herdeira das tradições culturais de luta do povo do Recôncavo. Como lugar de encontro e de diversidade, o Recôncavo sempre foi terreno fértil para a invenção e reinvenção. Não por acaso um dos compromissos fundadores da UFRB é com a invenção de outra perspectiva de desenvolvimento que promova a melhoria da vida das pessoas e o exercício pleno de suas capacidades humanas.

Criada em 2005, a UFRB está sediada nas cidades de Amargosa, Cachoeira, Cruz das Almas, Feira de Santana, Santo Amaro e Santo Antônio de Jesus. Instalada em uma região de grande significado histórico e cultural para o Brasil, a UFRB é uma expressão de conhecimento para esse lugar, tendo como ideais a inclusão social e a excelência acadêmica, compreendendo o saber como um instrumento de promoção de igualdade e fortalecimento do povo e da sociedade.







-  **Campus de Amargosa**  
Centro de Formação de Professores
-  **Campus de Cachoeira/São Félix**  
Centro de Artes, Humanidades e Letras
-  **Campus de Cruz das Almas**  
Reitoria  
Centro de Ciências Agrárias, Ambientais e Biológicas  
Centro de Ciências Exatas e Tecnológicas
-  **Campus de Feira de Santana**  
Centro de Ciência e Tecnologia em Energia e Sustentabilidade
-  **Campus de Santo Amaro**  
Centro de Cultura, Linguagens e Tecnologias Aplicadas
-  **Campus de Santo Antônio de Jesus**  
Centro de Ciências da Saúde

Bahia

Salvador





## 2.5. Equipe Gestora 2015–2019

Reitor

Silvio Luiz de Oliveira Soglia

[gabi@ufrb.edu.br](mailto:gabi@ufrb.edu.br)

(75) 3621.9095

Gabinete

Chefe de Gabinete

Delma Ferreira de Oliveira

[gabi@ufrb.edu.br](mailto:gabi@ufrb.edu.br)

(75) 3621.9095

Vice-Reitora

Georgina Gonçalves dos Santos

[vice.reitoria@ufrb.edu.br](mailto:vice.reitoria@ufrb.edu.br)

(75) 3621.9341

Pró-Reitoria de Administração - PROAD

Pró-Reitora

Rosilda Santana dos Santos

[proad@ufrb.edu.br](mailto:proad@ufrb.edu.br)

(75) 3621.5304

Pró-Reitoria de Gestão de Pessoal - PROGEP

Pró-Reitor

Wagner Tavares da Silva

[progep@ufrb.edu.br](mailto:progep@ufrb.edu.br)

(75) 3621.9978

Pró-Reitoria de Graduação - PROGRAD

Pró-Reitora

Rosineide Pereira Mubarack Garcia

[prograd@ufrb.edu.br](mailto:prograd@ufrb.edu.br)

(75) 3621.9109

Pró-Reitoria de Pesquisa, Pós-Graduação,

Criação e Inovação - PPGCI

Pró-Reitora

Carlos Alfredo Lopes de Carvalho

[ppgci@ufrb.edu.br](mailto:ppgci@ufrb.edu.br)

(75) 3621.2002

Pró-Reitoria de Planejamento - PROPLAN

Pró-Reitor

José Pereira Mascarenhas Bisneto

[proplan@ufrb.edu.br](mailto:proplan@ufrb.edu.br)

(75) 3621.6408

Pró-Reitoria de Extensão - PROEXT

Pró-Reitora

Tatiana Ribeiro Velloso

[proext@ufrb.edu.br](mailto:proext@ufrb.edu.br)

(75) 3621.3857

Pró-Reitoria de Políticas Afirmativas e

Assuntos Estudantis - PROPAAE

Pró-Reitora

Maria Goretti da Fonseca

[propaae@ufrb.edu.br](mailto:propaae@ufrb.edu.br)

(75) 3621.9624

Superintendência de Regulação e Registros

Acadêmicos – SURRAC

Superintendente

Caroline de Jesus Fonseca Souza

surrac@ufrb.edu.br

(75) 3621.1220

Assessoria de Comunicação

Assessor

César Velame de Carvalho

ascom@ufrb.edu.br

(75) 3621.4015

Superintendência de Educação Aberta e a

Distância – SEAD

Superintendente

Ariston Cardoso

sead@ufrb.edu.br

(75) 3621.6922

Assessoria Especial para Projetos Estratégicos

Assessor

Geraldo Sampaio Costa

assepe@reitoria.ufrb.edu.br

(75) 3621.1942

Superintendência de Assuntos

Internacionais – SUPAI

Superintendente

Ana Cristina Fermino Soares

supai@ufrb.edu.br

(75) 3621.5315

Auditoria Interna

Chefe

Siméa Azevedo Brito Borges

gabi.audit@ufrb.edu.br

(75) 3621.9636

Superintendência da Editora UFRB – EDUFRB

Superintendente

Sergio Augusto Matos

gabi.editora@ufrb.edu.br

(75) 3621.9767

Ouvidoria Geral

Ouvidora

Catiane Caldas de Brito

ouvidoria@ufrb.edu.br

(75) 99983.2253



## 2.6. Contatos

### Reitoria

Reitor: Silvio Luiz de Oliveira Soglia

Endereço: Rua Rui Barbosa, 710, Centro – Cruz das Almas/BA – CEP 44.380-000

Telefone: (75) 3621.2350

[www.ufrb.edu.br](http://www.ufrb.edu.br)

### Centro de Artes, Humanidades e Letras – CAHL

Diretor: Jorge Luiz Cunha Cardoso Filho

Endereço: Rua Ana Nery, 25, Centro – Cachoeira/BA – CEP 44.300-000

Telefone: (75) 3425.2943

[www.ufrb.edu.br/cahl](http://www.ufrb.edu.br/cahl)

### Centro de Ciências Agrárias, Ambientais e Biológicas – CCAAB

Diretor: Elvis Lima Vieira

Endereço: Rua Rui Barbosa, 710, Centro – Cruz das Almas/BA – CEP 44.380-000

Telefone: (75) 3621.9751

[www.ufrb.edu.br/ccaab](http://www.ufrb.edu.br/ccaab)

### Centro de Ciências da Saúde – CCS

Diretora: Flávia Conceição dos Santos Henrique

Endereço: Av. Carlos Amaral, 1015, Cajueiro – Santo Antônio de Jesus/BA – CEP 44.570-000

Telefone: (75) 3632.3241

[www.ufrb.edu.br/ccs](http://www.ufrb.edu.br/ccs)

### Centro de Cultura, Linguagens e Tecnologias Aplicadas – CECULT

Diretor: Danillo Silva Barata

Endereço: Rua do Imperador, 09, Cais de Araújo Pinho – Santo Amaro/Ba – CEP 44200-000

Telefone: (75) 3241.6649

[www.ufrb.edu.br/cecult](http://www.ufrb.edu.br/cecult)



### Centro de Ciências Exatas e Tecnológicas – CETEC

Diretor: José Valentim dos Santos Filho

Endereço: Rua Rui Barbosa, 710, Centro – Cruz das Almas/BA – CEP 44.380-000

Telefone: (75) 3621.9362

[www.ufrb.edu.br/cetec](http://www.ufrb.edu.br/cetec)

### Centro de Ciência e Tecnologia em Energia e Sustentabilidade – CETENS

Diretora: Susana Couto Pimentel

Endereço: Avenida Centenário, 697, SIM – Feira de Santana/BA – 44.085-132

Telefone: (75) 3622.9351

[www.ufrb.edu.br/cetens](http://www.ufrb.edu.br/cetens)

### Centro de Formação de Professores – CFP

Diretor: Clarivaldo Santos de Sousa

Endereço: Av. Nestor de Melo Pita, 535 – Amargosa/BA – CEP 45.300-000

Telefone: (75) 3634.3182

[www.ufrb.edu.br/cfp](http://www.ufrb.edu.br/cfp)



### 3. Cursos Oferecidos

A UFRB tem como objetivo a oferta de um ensino de qualidade, que possa atender à demanda crescente da sociedade, considerando o ensino superior um instrumento de inclusão social. A interdisciplinaridade e a flexibilidade curricular são princípios para as políticas de ensino, visando possibilitar um percurso formativo capaz de uma adequação dinâmica ao estudante e às mudanças do mundo contemporâneo.

O ensino, tanto na graduação como na pós-graduação, objetivam a formação de profissionais e cidadãos capazes de atuar na sociedade em prol do desenvolvimento, da sustentabilidade e da inovação.

Veja abaixo os cursos ofertados por cada Campus.

#### **Campus Amargosa**

##### **Centro de Formação de Professores - CFP**

###### **Graduação**

- Educação do Campo com Habilitação em Ciências Agrárias - Licenciatura
- Educação Física - Licenciatura
- Filosofia - Licenciatura
- Física - Licenciatura
- Letras, Libras e Língua Estrangeira - Licenciatura
- Matemática - Licenciatura
- Pedagogia - Licenciatura
- Química - Licenciatura
- Tecnologia em Agroecologia

###### **Pós-Graduação**

- Especialização em Educação e Interdisciplinaridade
- Especialização em Ensino de Ciências e Matemática
- Mestrado Profissional em Educação do Campo



## Campus Cachoeira e São Félix

### Centro de Artes, Humanidades e Letras - CAHL

#### Graduação

- Artes Visuais - Bacharelado
- Artes Visuais - Licenciatura
- Ciências Sociais - Bacharelado
- Ciências Sociais - Licenciatura
- Cinema e Audiovisual - Bacharelado
- Comunicação Social - Jornalismo - Bacharelado
- História - Licenciatura
- Museologia - Bacharelado
- Publicidade e Propaganda - Bacharelado
- Serviço Social - Bacharelado
- Tecnologia em Gestão Pública

#### Pós-Graduação

- Mestrado em Ciências Sociais
- Mestrado em Comunicação
- Mestrado Profissional em História da África, da Diáspora e dos Povos Indígenas

## Campus Cruz das Almas

### Centro de Ciências Agrárias, Ambientais e Biológicas - CCAAB

#### Graduação

- Agronomia - Bacharelado
- Biologia - Bacharelado
- Biologia - Licenciatura
- Engenharia de Pesca - Bacharelado
- Engenharia Florestal - Bacharelado
- Medicina Veterinária - Bacharelado
- Tecnologia em Agroecologia
- Tecnologia em Gestão de Cooperativas
- Zootecnia - Bacharelado

#### Pós-Graduação

- Doutorado em Ciências Agrárias
- Doutorado em Engenharia Agrícola
- Especialização em Mineração e Meio Ambiente - EaD
- Mestrado em Ciência Animal
- Mestrado em Ciências Agrárias
- Mestrado em Engenharia Agrícola
- Mestrado em Microbiologia Agrícola
- Mestrado em Recursos Genéticos Vegetais
- Mestrado em Solos e Qualidade de Ecossistemas
- Mestrado Profissional em Defesa Agropecuária
- Mestrado Profissional em Gestão de Políticas Públicas e Segurança Social





## Centro de Ciências Exatas e Tecnológicas - CETEC

### Graduação

- Bacharelado em Ciências Exatas e Tecnológicas
- Engenharia Civil - Bacharelado
- Engenharia de Computação - Bacharelado
- Engenharia Elétrica - Bacharelado
- Engenharia Mecânica - Bacharelado
- Engenharia Sanitária e Ambiental - Bacharelado
- Física - Bacharelado
- Matemática - Bacharelado
- Matemática - Licenciatura - EaD

### Pós-Graduação

- Especialização em Tecnologias e Educação Aberta e Digital - EaD
- Mestrado Profissional em Matemática PROFMAT

## Campus Feira de Santana

### Centro de Ciência e Tecnologia em Energia e Sustentabilidade - CETENS

### Graduação

- Bacharelado Interdisciplinar em Energia e Sustentabilidade
- Educação do Campo com Habilitação em Matemática e Ciências Naturais - Licenciatura
- Engenharia de Energias - Bacharelado
- Engenharia de Materiais - Bacharelado
- Engenharia de Produção - Bacharelado
- Engenharia de Tecnologia Assistiva e Acessibilidade - Bacharelado
- Tecnologia em Alimentos

### Pós-Graduação

- Especialização Interdisciplinar em Ambiente, Tecnologia e Sustentabilidade

## Campus Santo Amaro

### Centro de Cultura, Linguagens e Tecnologias Aplicadas - CECULT

#### Graduação

- Bacharelado Interdisciplinar em Artes
- Bacharelado Interdisciplinar em Ciências Ambientais
- Bacharelado Interdisciplinar em Cultura, Linguagens e Tecnologias Aplicadas
- Música - Licenciatura

#### Pós-Graduação

- Especialização em Cidadania e Ambientes Culturais
- Especialização em Políticas e Gestão Cultural

## Campus Santo Antônio de Jesus

### Centro de Ciências da Saúde - CCS

#### Graduação

- Bacharelado Interdisciplinar em Saúde
- Enfermagem - Bacharelado
- Medicina - Bacharelado
- Nutrição - Bacharelado
- Psicologia - Bacharelado

#### Pós-Graduação

- Especialização de Gestão em Saúde - EaD
- Residência em Medicina Médica de Família e da Comunidade
- Residência em Nutrição Clínica com Ênfase em Pediatria e em Terapia Intensiva

## 4. Pesquisa

A atividade da pesquisa, como produção de conhecimento e investigação científica, desempenha papel fundamental tanto na qualidade do ensino como para o desenvolvimento regional. O fortalecimento da pesquisa e a inovação tecnológica agregam valor aos processos, produtos e serviços, colocando o conhecimento a favor do avanço e da inclusão social.

A UFRB entende que a universidade deve ser uma referência para a pesquisa dentro do contexto social, tornando-se centro criador para a comunidade em que está inserida, bem como estimulando a presença e a atuação de pesquisadores na região do Recôncavo da Bahia.

### 4.1. Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica (PIBIC)

O PIBIC tem por finalidade apoiar a política de iniciação científica desenvolvida nas Instituições de Ensino e/ou Pesquisa, por meio da concessão de bolsas de Iniciação Científica (IC) a estudantes de graduação inseridos na pesquisa científica.

### 4.2. Programa Institucional de Bolsas de Iniciação em Desenvolvimento Tecnológico e Inovação (PIBITI)

O PIBITI tem por objetivo estimular os jovens do ensino superior nas atividades, metodologias, conhecimentos e práticas próprias ao desenvolvimento tecnológico e processos de inovação, por meio da concessão de bolsas de iniciação tecnológica a estudantes de graduação.





#### 4.3. Reunião Anual de Ciência, Tecnologia, Inovação e Cultura no Recôncavo da Bahia (RECONCITEC)

A RECONCITEC é um evento bienal que visa a difusão e o estímulo do debate acerca das atividades científicas, extensionistas, tecnológicas, de internacionalização e permanência qualificada desenvolvidas em âmbito nacional e especificamente na região do Recôncavo Baiano. Objetiva ainda propiciar o intercâmbio da ciência e a aplicabilidade de resultados científicos e tecnológicos e elaborar estratégias para a promoção do desenvolvimento do Recôncavo da Bahia.

#### 4.4. Seminário Estudantil de Pesquisa, Inovação e Pós-Graduação (SEPIP)

O Seminário Estudantil de Pesquisa, Inovação e Pós-Graduação oferece para os discentes vinculados aos Programas de Iniciação Científica (PIBIC) e Iniciação Tecnológica (PIBIT) da UFRB a oportunidade de apresentar as suas pesquisas através de trabalhos no formato pôster e oral. Tem como objetivo elaborar estratégias para alavancar o desenvolvimento científico e tecnológico do Recôncavo da Bahia com uma programação que contempla temas relacionados às questões locais, concentrando discussões sobre o desenvolvimento sustentável da região, sob a ótica da ciência, tecnologia, inovação e cultura.

#### 4.5. Coordenação e Criação e Inovação (CINOVA)

A CINOVA tem por objetivo apoiar a gestão da política de inovação da UFRB, através da realização de ações estratégicas de atuação institucional no ambiente produtivo local, regional ou nacional; de empreendedorismo, de gestão de incubadoras e de participação no capital social de empresas; de apoio a extensão tecnológica; de gestão da propriedade intelectual e de transferência de tecnologia; de ações institucionais de capacitação de recursos humanos em empreendedorismo, gestão da inovação, transferência de tecnologia e propriedade intelectual e; de estabelecimento de parcerias para desenvolvimento de tecnologias com inventores independentes, empresas e outras entidades.





## 5. Extensão

A extensão é desenvolvida na UFRB como elo de interação com a sociedade, num encontro do saber acadêmico com outros conhecimentos. A partir de uma postura dialógica, visa à formação mais qualificada e engajada dos estudantes.

A UFRB busca intensificar a extensão na universidade, integrando-a às demais políticas do ensino superior. Desse modo, a extensão deve propiciar uma abordagem interdisciplinar, possibilitando a interação entre os conhecimentos técnicos, ecológicos, sociais, econômicos, culturais e políticos, auxiliando a promoção do desenvolvimento, com especial prioridade na região do Recôncavo.

### 5.1. Projetos

Projetos de extensão compreendem uma ação processual de formação continuada com objetivo específico, de caráter educativo, social, cultural científico ou tecnológico. O projeto tem prazo determinado e pode ser vinculado a um programa.

Conheça os projetos de extensão da UFRB:

- Canto de Roda
- Formação de Gestores Públicos e Conselheiros Municipais de Cultura
- Mais Mercado
- Mulheres de Fibra



## 5.2. Programas

Programa é um conjunto de projetos e ações de extensão. É responsável pela valorização e articulação entre pesquisa, ensino, extensão e desenvolvimento institucional, podendo ser executado a médio e longo prazo. Também tem como objetivo estimular a interação de alunos da universidade com outros setores da sociedade, através de atividades que contribuam para a sua formação acadêmica, profissional e exercício da cidadania.

Conheça os programas de extensão UFRB:

- Bolsas de Extensão (PIBEX)
- Cinema e Educação
- Canto Coral
- Fundo de Apoio a Extensão Universitária
- Programa Sênior de Extensão
- Agricultura Familiar (PAFAF)
- Universidade Aberta à Maturidade





## 6. Ações Afirmativas

As ações afirmativas partem do reconhecimento da pluralidade da sociedade, ao entender que todos os grupos sociais que a constituem têm direito de acesso às políticas públicas e institucionais que visem à promoção da equidade.

A UFRB assumiu o compromisso de garantir o acesso, a permanência e a pós-permanência de estudantes oriundos de escolas públicas, que se declaram pretos ou pardos, índio ou descendentes, índios aldeados e remanescentes de quilombos, através da política institucional de ações afirmativas. São princípios desta política: a corresponsabilidade, o mutualismo, a solidariedade e o protagonismo.

### 6.1. Programa de Permanência Qualificada (PPQ)

O Programa de Permanência Qualificada é uma das ações constituintes do conjunto de políticas que têm o propósito de articular, formular e implementar políticas e práticas de democratização relativas ao ingresso, permanência e pós-permanência estudantil no ensino superior, de forma dialógica e articulada com os vários segmentos contemplados por estas políticas, põe em prática uma ação de co-responsabilidade e mutualidade no trato com as demandas da comunidade acadêmica.

O PPQ tem como objetivos:

- a) Garantir a permanência dos estudantes dos cursos de graduação da UFRB, ao assegurar a formação acadêmica dos beneficiários do Programa, através de seu aprofundamento teórico por meio de participação em projetos de extensão, atividades de iniciação científica vinculada aos projetos de pesquisa existentes nos Centros, atividades de ensino/acadêmica relacionadas à sua área de formação e ao desenvolvimento regional.
- b) Implementar na instituição a adoção de uma política de permanência associada à excelência na formação acadêmica.



- c) Possibilitar maior interação entre o ensino, a extensão e a pesquisa.
- d) Estimular pesquisadores produtivos a envolverem estudantes de graduação nas atividades científica, tecnológica, profissional e artístico-cultural em articulação com o desenvolvimento regional.
- e) Qualificar a permanência dos alunos beneficiários dos Programas de Políticas Afirmativas da UFRB.
- f) Contribuir para reduzir o tempo médio de permanência dos alunos na graduação.
- g) Combater o racismo e as desigualdades sociais. É composto por diferentes ações de atenção às demandas acadêmicas, entre elas as Modalidades de bolsas disponíveis: Bolsas de Auxílio à Moradia/ à Alimentação/Bolsas Pecuniárias associadas a projetos vinculados à Extensão, Pesquisa e Graduação e serviços (acompanhamento psicossocial, pedagógico) e assistência a demandas específicas.

## 7. Canais de Comunicação com a Sociedade

A UFRB possui canais de comunicação com o cidadão para fins de solicitações, reclamações, denúncias e sugestões, bem como de mecanismos ou procedimentos que permitam verificar a percepção da sociedade sobre os serviços prestados e as medidas para garantir a acessibilidade.

Os principais canais de acesso do cidadão são: Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) e Ouvidoria.

O e-Sic é um sistema eletrônico, controlado pela CGU, que permite qualquer cidadão fazer uma consulta direta ao órgão.

Acesse E-Sic através do endereço <https://esic.cgu.gov.br/sistema/site/index.aspx>.

A Ouvidoria Geral é uma unidade de serviço de natureza mediadora, sem caráter administrativo, executivo, deliberativo ou decisório, que tem por finalidade aprimorar os canais de comunicação da Reitoria com a comunidade, visando ao aperfeiçoamento dos serviços prestados pela UFRB. Seu e-mail para contato é [ouvidoria@ufrb.edu.br](mailto:ouvidoria@ufrb.edu.br). A Ouvidoria utiliza para registro e acompanhamento das manifestações o sistema E-Ouv, de Ouvidorias Públicas Federais, cujo endereço é <https://sistema.ouvidorias.gov.br>. Através do E-Ouv, qualquer cidadão poderá registrar reclamação, solicitação, denúncia, elogio ou sugestão.



Universidade Federal do  
Recôncavo da Bahia