



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL – MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DO VALE DO SÃO FRANCISCO – UNIVASF

## PROCESSO SELETIVO PARA PREENCHIMENTO DE VAGAS OCIOSAS 2010

### Prova de Administração

Nome

CPF

Local/Sala

#### OBSERVAÇÕES:

1. Verifique se esse material está em ordem e se o seu nome, número de **RG** e demais informações conferem com os que aparecem no **CARTÃO**. Caso contrário, notifique **IMEDIATAMENTE** ao fiscal de sala sobre esse fato;
2. Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio do **CARTÃO**, use preferivelmente caneta esferográfica de tinta na cor preta ou azul;
3. No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, use preferencialmente **caneta esferográfica de tinta na cor preta ou azul**, de forma contínua e densa;

Exemplo:



4. Para cada uma das questões objetivas são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. Você só deve assinalar **UMA RESPOSTA**: a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS MARCADAS ESTEJA CORRETA**;
5. Não escreva no verso do cartão resposta;
6. **SERÁ ELIMINADO** do Processo o candidato que:
  - a. for apanhado portando aparelho de telefonia móvel ou qualquer outro aparelho eletrônico ou fontes de consulta de qualquer espécie;
  - b. se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o caderno de Questões e/ou o **CARTÃO RESPOSTA**.
  - c. tornar-se culpado de incorreções ou descortesia com qualquer membro da equipe encarregada da realização da prova;
  - d. for surpreendido, durante a aplicação das provas, em comunicação com outro candidato, verbalmente, por escrito, ou por qualquer outra forma;
  - e. for apanhado em flagrante, utilizando-se de qualquer meio, na tentativa de burlar a prova, ou for responsável por falsa identificação pessoal;

**Obs.: Por medida de segurança, o candidato só poderá retirar-se da sala após decorrido, no mínimo, 1 (uma) hora a partir do início das provas e NÃO poderá levar o Caderno de Questões, em qualquer momento!**

**Questão 01** – Assinale a afirmativa **FALSA**.

- A) A sociedade moderna tem sua base no capitalismo, no trabalho e no desenvolvimento científico.
- B) A combinação de capitalismo, trabalho e ciência levam a uma maior valorização e busca pelo novo.
- C) Na sociedade feudal, a nobreza se destacava das demais classes por não precisar trabalhar, vivia as custas do estado. Trabalhar não tinha a mesma ética positiva que tem nos dias atuais.
- D) Somente com a burguesia é que o trabalho passa a ter uma ética positiva, algo que passa a dignificar o homem.
- E) Todas as alternativas estão incorretas.

**Questão 02** – A marca distintiva que Karl Marx identifica nas sociedades ocidentais contemporâneas é um(a) crescente:

- A) Conflito.
- B) Coesão social.
- C) Racionalização.
- D) Coletivismo.
- E) Harmonia.

**Questão 03** – Marx distingue “tempo de trabalho necessário” do “tempo de trabalho excedente”. Este, o capital extrai gratuitamente no processo social de produção e é denominado de mais-valia. Quando o aumento de produtividade está relacionado ao emprego de novas tecnologias e a qualidade do produto depende menos da habilidade e do conhecimento do trabalhador, estamos falando de:

- A) alienação do trabalho.
- B) mais-valia absoluta.
- C) exploração técnica.
- D) mais-valia relativa.
- E) N.D.A.

**Questão 04** – Ainda segundo Karl Marx, “O trabalhador não se reconhece no produto que criou, em condições que escapam de seu arbítrio e às vezes até à sua compreensão, nem vê no trabalho qualquer finalidade que não seja a de garantir sua sobrevivência”. Nesse caso, referimos à:

- A) desumanização;
- B) alienação;
- C) consciência de classe;
- D) contradição;
- E) exploração de classe

**Questão 05** – A empresa VALECORP estava em um momento de reestruturação; os últimos indicadores apontavam contínuo declínio no seu desempenho financeiro. O discurso do recém chegado C.E.O., logo no seu primeiro dia de trabalho, teve o objetivo de apresentar as novas “regras do jogo”, ou o modelo de administração adotado a partir daquele momento aos funcionários. Nas suas palavras: “A aceleração do trabalho só poderá ser obtida por meio da padronização obrigatória dos métodos, adoção obrigatória dos melhores instrumentos e condições de trabalho e cooperação obrigatórias. E esta atribuição de impor padrões e forçar a cooperação compete exclusivamente à gerência.” A partir desta citação, concluímos que tal reestruturação estava embasada:

- A) na Teoria Comportamental da Administração.
- B) na abordagem humanística da organização.
- C) nos princípios da Administração Científica.
- D) nos princípios da Teoria Contingencial.
- E) no modelo burocrático de organização.



**Questão 06** – Francisco estava bastante animado: como estagiário de Administração em uma moderna empresa da região, teve oportunidade de observar, de perto, um tipo ideal burocrático de organização que só conhecia dos livros e das aulas no curso de graduação. Qual característica ele identificou nessa organização?

- A) O vínculo ao ocupante e não ao cargo ou posição.
- B) A valorização dos grupos informais.
- C) A liderança competitiva.
- D) O crescimento profissional por meio da meritocracia.
- E) O apego excessivo as regras.

**Questão 07** – A São Francisco S.A., após um Programa de Treinamento e Desenvolvimento, teve seus gestores conscientizados da importância da interdependência das partes que compõem o todo. Em sendo assim, os gerentes tornaram-se mais preocupados em investir em funcionários multitarefas, no desenvolvimento humano e no conhecimento de todas as áreas da organização, pois o corpo de gestores passou a ter uma visão:

- A) sistêmica.
- B) funcional.
- C) especializada.
- D) contingencial.
- E) racional substantiva.

**Questão 08** – As mudanças constantes do atual cenário competitivo têm imposto às organizações a utilização de várias técnicas de gestão tais como *downsizing*, delegação e equipes interfuncionais. Contudo, a utilização dessas técnicas deve vir acompanhada de um enfoque gerencial denominado *empowerment*, que significa:

- A) a redução no número de pessoas, de cargos ou de unidades de trabalho.
- B) a circulação restrita das informações gerenciais.
- C) o fortalecimento do poder decisório dos indivíduos.
- D) a flexibilização da missão da empresa.
- E) a existência de um sistema de recompensa variável.

**Questão 09** – A CORPVALE, uma grande empresa brasileira atuante na área da fruticultura irrigada, realizou em 2008 uma análise SWOT a fim de elaborar seu planejamento estratégico para o biênio 2009-2010. Uma possível conclusão dessa análise é:

- A) a baixa qualidade da câmara de resfriamento do *packing-house* da CORPVALE, registrada pelo gerente de infra-estrutura, constitui uma ameaça à empresa.
- B) a valorização do real quando comparado ao dólar americano, registrada pelo Banco Central do Brasil, constitui uma fraqueza da CORPVALE.
- C) a grande economia de escala, obtida pela CORPVALE na compra de seus insumos agrícolas, constitui uma oportunidade para a Empresa.
- D) a recém aprovada política de subsídios governamentais para o agronegócio brasileiro constitui uma força da CORPVALE.
- E) a excelente aceitação das frutas brasileiras no mercado norueguês, conforme demonstra uma pesquisa de mercado encomendada, constitui uma oportunidade para a CORPVALE.

**Questão 10** – Considerando ainda o planejamento estratégico da CORPVALE para o biênio 2008-2009, o diretor geral percebeu que o ambiente externo exerce sobre a organização fortes ações diretas e indiretas. Entre os elementos de ação indireta que podem influenciar a administração da CORPVALE, incluem-se:

- A) grupos ecológicos, meios de comunicação e grupos de pressão política.
- B) grupos ecológicos, oferta de mão-de-obra e concorrentes.
- C) grupos de pressão política, instituições financeiras e acionistas.
- D) legislação, oferta de mão-de-obra e concorrentes.
- E) concorrentes, instituições financeiras e legislação.

**Questão 11** – O diretor geral do HOSPITAL AMIGO DO PEITO descreveu a um estudante de administração o seu estilo de liderança como uma mistura de todos os estilos. "Em alguns momentos, sou um ditador, digo aos meus subordinados o que fazer. Em outros, sou um modelo de função, lidero pelo exemplo. Nesse ambiente, geralmente deixo que as pessoas participem. [...] Gosto muito da idéia da participação, mas numa situação crítica, automaticamente me torno autocrático." Este chefe defende a abordagem situacional da liderança. Qual seria a **melhor** justificativa para defender esta abordagem?

- A) a liderança através do poder de referência e de coerção exige fazer com que as tarefas sejam desempenhadas para garantir que a unidade de trabalho ou a organização atinjam suas metas.
- B) as características de personalidade de fato distinguem os líderes eficazes das outras pessoas pelo

seu empenho, motivação, integridade, autoconfiança e conhecimento do negócio.

- C) as características pessoais definem o poder legítimo de um líder e são consideradas mais importantes que o seu real comportamento na tomada de decisão.
- D) não existem traços e comportamentos universalmente importantes, pois comportamentos eficazes variam de uma situação para outra e o líder deve primeiro analisar a situação e depois decidir o que fazer.
- E) o líder que tem poder de competência é respeitado porque possui conhecimentos ou certas habilidades nas quais as pessoas acreditam.

**Questão 12** – Buscando entender o que levaria a melhoria da motivação do seu pessoal, o Gestor de Pessoas da Empresa Frutas Frescas Ltda. optou por um formulário de pesquisa que privilegiasse o conjunto de necessidades comportamentais a seguir:

- I – fisiológicas; II – sociais; III – salariais;
- IV – de segurança;
- V – de desenvolvimento; VI – de status;
- VII – de auto-realização; VIII – de auto-avaliação.

Para uma boa avaliação comportamental, segundo o modelo de Maslow, deverão ser contempladas no instrumento **APENAS** as necessidades:

- A) I, II, III, VI e VIII.
- B) I, II, IV, VI e VII.
- C) II, III, V, VII e VIII.
- D) II, IV, V, VI e VII.
- E) III, IV, V, VI e VII.

**Questão 13** – A análise da distribuição do trabalho é uma técnica que tem como finalidade avaliar a distribuição das atividades entre os diversos órgãos e, dentro desses, quais as tarefas individuais de cada empregado. **NÃO** faz parte da análise da distribuição do trabalho o seguinte fator:

- A) tempo.
- B) capacidade profissional.
- C) simplificação do trabalho.
- D) volume de trabalho.
- E) esforço.

**Questão 14** – A aplicação da perspectiva sistêmica à teoria das organizações, comum durante os anos 60, pretendia integrar os conhecimentos produzidos de forma fragmentária por abordagens precedentes. Sobre a perspectiva sistêmica, considere:

I. A tendência à entropia é uma das principais ameaças que uma organização enfrenta na interação com o ambiente.

II. Na perspectiva sistêmica, o homem, com suas características de personalidade e socialização, é visto como elemento central no equilíbrio, necessariamente instável, entre organizações e ambiente.

III. Um sistema empresarial alcança um estado de equilíbrio integrado quando os diversos subgrupos que o compõem reagem de forma mais ou menos coerente aos estímulos ou ameaças do ambiente.

IV. A principal preocupação da análise sistêmica é reduzir as incongruências e os conflitos entre as metas organizacionais e os interesses individuais, por meio da compreensão das motivações das pessoas para agirem no ambiente de trabalho.

V. Na teoria sistêmica, os papéis funcionais são mais importantes do que as características pessoais para a

compreensão do funcionamento das empresas.

Está **CORRETO** o que se afirma **apenas** em:

- A) I, II e III.
- B) I, II e V.
- C) I, III e V.
- D) II, III e IV.
- E) II, IV e V.

**Questão 15** – Max Weber é considerado como um dos mais influentes precursores de diversas teorias das organizações. Nesse sentido, considere:

I. Weber desenvolveu uma teoria das organizações formais, fundamentada em um modelo mecanicista, mais próxima das teorias clássicas.

II. A teoria das organizações de Weber é baseada na articulação entre organização formal e informal.

III. A teoria weberiana das organizações se aproxima mais da teoria clássica das organizações, pois enfatiza a eficiência e a hierarquia.

IV. A teoria estruturalista das organizações diferencia-se da abordagem weberiana por enfatizar a relação entre análise intra-organizacional e inter-organizacional.

V. A teoria weberiana das organizações aproxima-se mais das abordagens humanistas, pois enfatiza o comportamento efetivo das pessoas na organização.

Está **CORRETO** o que se afirma **apenas** em:

- A) I, II e III.
- B) I, II e IV.
- C) I, III e IV.
- D) II, III e V.
- E) II, IV e V.

**Questão 16** – A média aritmética é a razão entre:

- A) o somatório dos valores e o número deles.
- B) o somatório deles e o valor central.
- C) o número de valores e o somatório deles.
- D) os valores extremos.
- E) os dois valores centrais.

**Questão 17** – O cálculo da variância supõe o conhecimento de:

- A) tendência.
- B) aleatoriedade.
- C) distribuição.
- D) média.
- E) mediana.

**Questão 18** – O desvio padrão de um conjunto de dados é 9. A variância será:

- A) 3
- B) 4,5
- C) 18

D) 36

E) 81

**Questão 19** – **NÃO** se inclui entre os determinantes da procura individual:

- A) a quantidade ofertada do bem.
- B) o preço do bem.
- C) a renda do consumidor.
- D) o preço dos outros bens.
- E) o gosto ou preferência do indivíduo.

**Questão 20** – O efeito total de uma variação de preços na escolha de equilíbrio do consumidor se decompõe nos seguintes efeitos:

- A) Preço e riqueza.
- B) Riqueza e substituição.
- C) Renda e riqueza.
- D) Renda e preço.
- E) Renda e substituição.



{ *Prova de Administração* }

**Folha de Rascunho**

**(Esta página foi intencionalmente deixada em branco)**