

## PROPLAN – COTEC – NUGSI

### Procedimento para bloquear mensagens na conta cliente Zimbra.

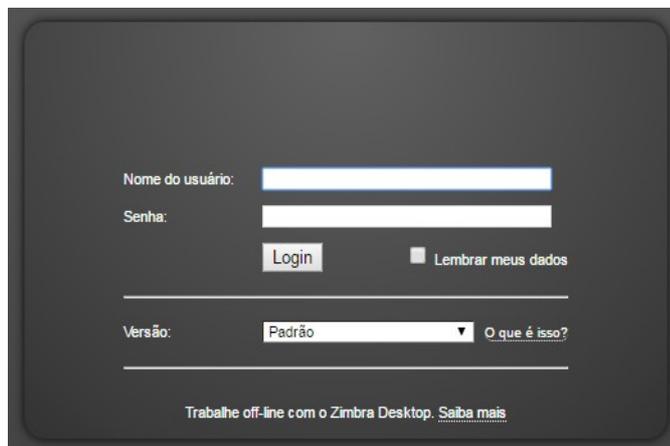
#### 1. Objetivo

As configurações descritas abaixo tem por objetivo ajudar a proteger as contas de *e-mail* institucionais evitando reincidência no recebimento de *e-mails* contendo mensagens indesejadas como *spam*<sup>1</sup>, tentativas de *phishing*<sup>2</sup>, arquivos maliciosos, etc.

#### 2. Configurações:

##### 1º passo:

Acesse o *webmail* da UFRB em <https://email.ufrb.edu.br/> e efetue logon utilizando o usuário e a senha:



1 É o termo usado para se referir aos *e-mails* não solicitados, que geralmente são enviados para um grande número de pessoas. Quando este tipo de mensagem possui conteúdo exclusivamente comercial também é referenciado como UCE (*Unsolicited Commercial E-mail*). Disponível em: <http://cartilha.cert.br/spam/> acesso em 02 fev, 2017.

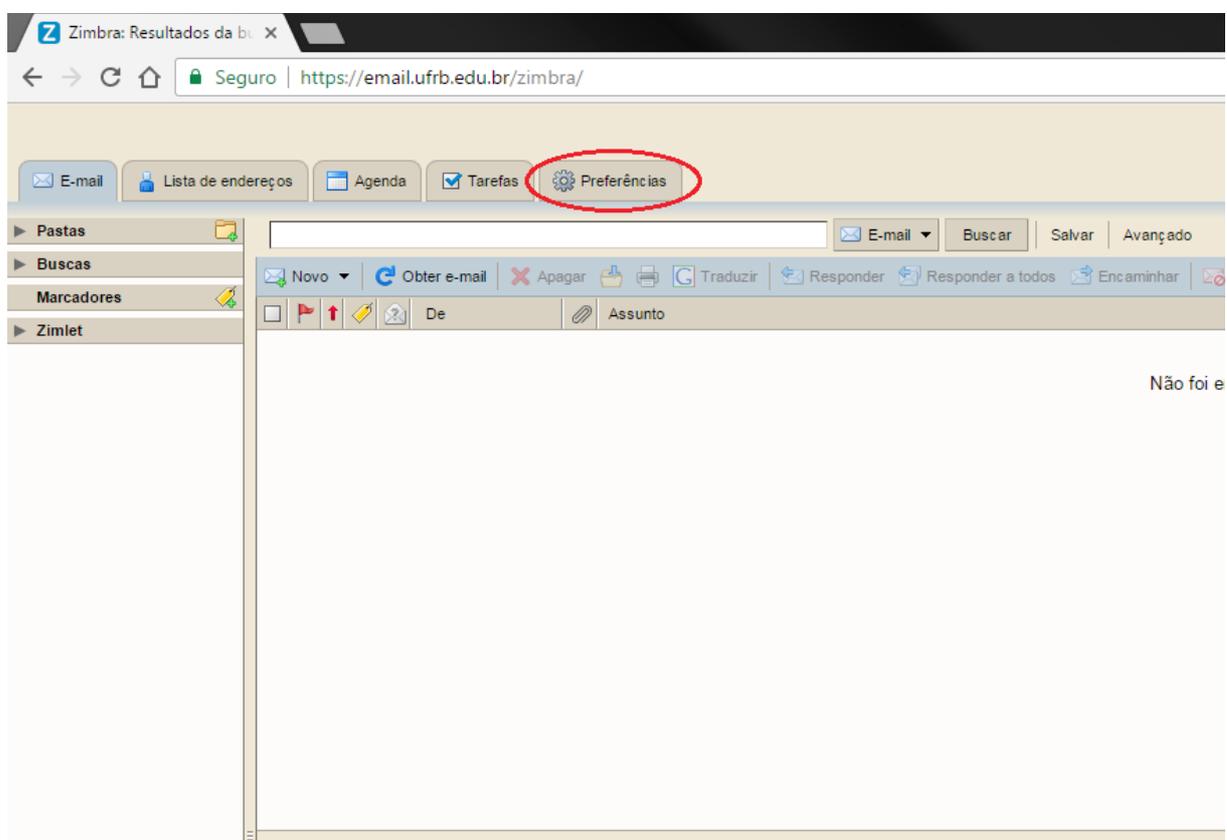
2 Também conhecido como phishing scam ou phishing/scam, é o tipo de fraude por meio da qual um golpista tenta obter dados pessoais e financeiros de um usuário, pela utilização combinada de meios técnicos e engenharia social. Disponível em: <http://cartilha.cert.br/golpes/> acesso em 02 fev, 2017.

## PROPLAN – COTEC – NUGSI

### Procedimento para bloquear mensagens na conta cliente Zimbra.

**2º passo:**

Na tela Principal, selecione a guia “**Preferências**”:



## PROPLAN – COTEC – NUGSI

### Procedimento para bloquear mensagens na conta cliente Zimbra.

#### 3º passo:

No menu lateral, clique na opção “E-mail”:

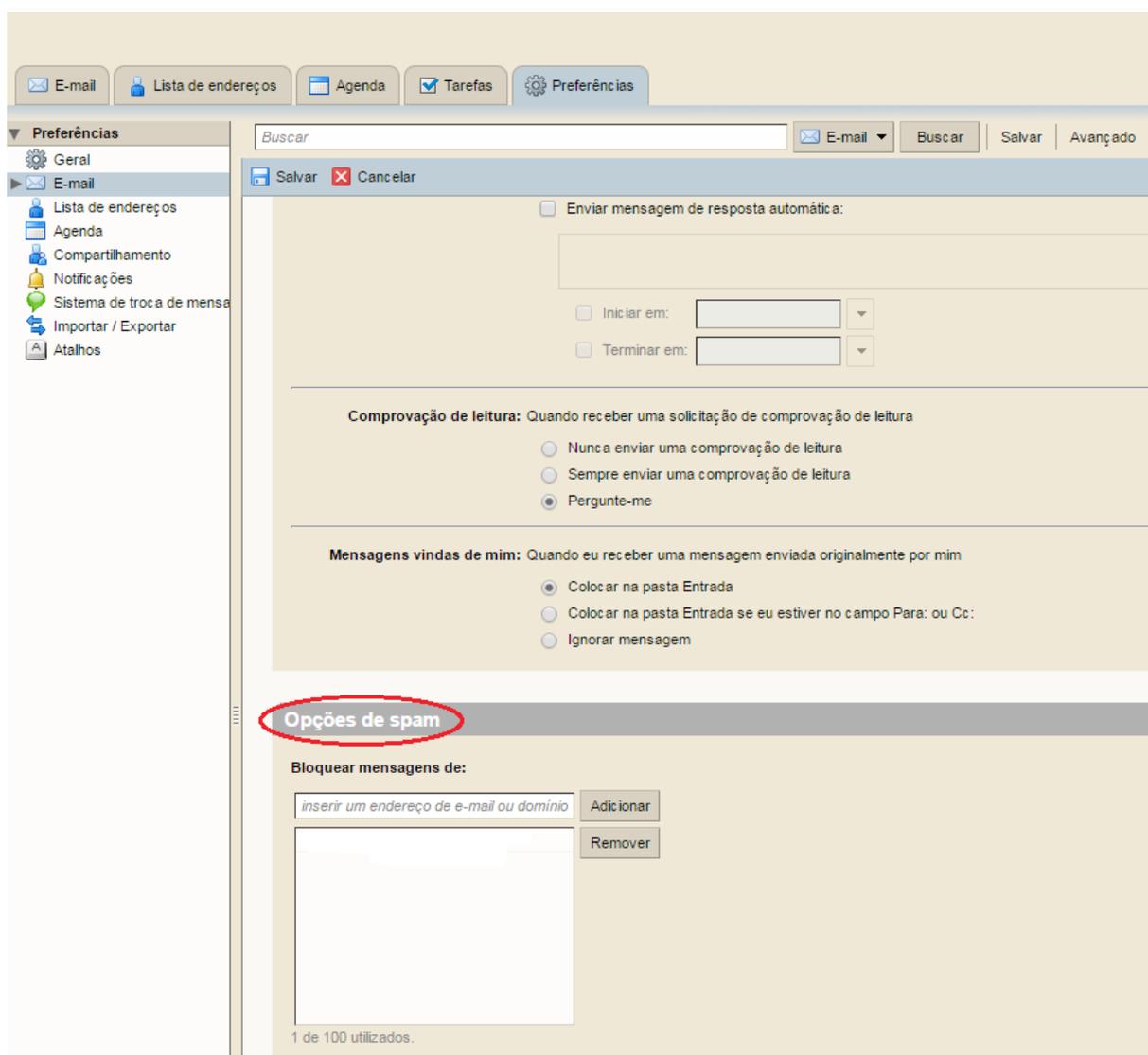
The screenshot displays the Zimbra web interface. At the top, there are navigation tabs for 'E-mail', 'Lista de endereços', 'Agenda', 'Tarefas', and 'Preferências'. The 'Preferências' tab is active, and the 'E-mail' option in the left sidebar is highlighted with a red circle. The main content area shows the 'E-mail' preference settings. It includes a search bar, a 'Salvar' button, and a 'Cancelar' button. The settings are organized into sections: 'Enviar mensagem de resposta automática:' with a checkbox and a text area; 'Iniciar em:' and 'Terminar em:' with dropdown menus; 'Comprovação de leitura:' with radio buttons for 'Nunca enviar uma comprovação de leitura', 'Sempre enviar uma comprovação de leitura', and 'Pergunte-me'; and 'Mensagens vindas de mim:' with radio buttons for 'Colocar na pasta Entrada', 'Colocar na pasta Entrada se eu estiver no campo Para: ou Cc:', and 'Ignorar mensagem'. Below these is the 'Opções de spam' section, which includes 'Bloquear mensagens de:' with a text input field, 'Adicionar', and 'Remover' buttons. A status bar at the bottom indicates '1 de 100 utilizados.'

## PROPLAN – COTEC – NUGSI

### Procedimento para bloquear mensagens na conta cliente Zimbra.

#### 4º passo:

No corpo da página, procure por “Opções de spam”:



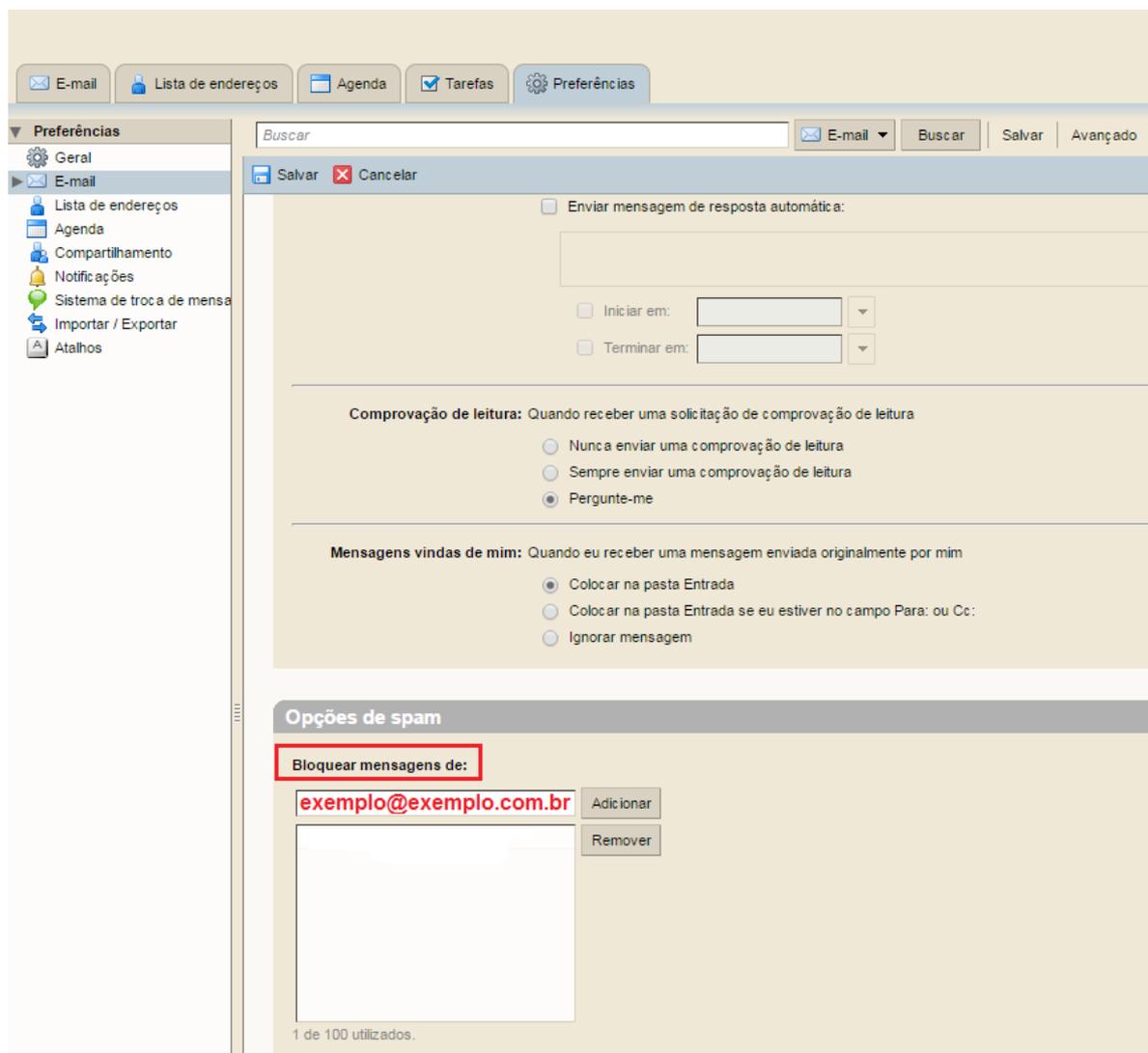
The screenshot displays the Zimbra web interface. At the top, there are navigation tabs for 'E-mail', 'Lista de endereços', 'Agenda', 'Tarefas', and 'Preferências'. The 'Preferências' tab is active, and the left sidebar shows a tree view with 'E-mail' selected. The main content area shows the 'Opções de spam' section, which is highlighted with a red circle. Below this section, there is a 'Bloquear mensagens de:' section with a text input field containing the placeholder 'insérer um endereço de e-mail ou domínio', an 'Adicionar' button, and a 'Remover' button. A list of blocked addresses is shown below the input field, and a status indicator at the bottom indicates '1 de 100 utilizados.'

## PROPLAN – COTEC – NUGSI

### Procedimento para bloquear mensagens na conta cliente Zimbra.

#### 5º passo:

Ainda na opção anterior, procure por “**Bloquear mensagens de:**” e digite um endereço de *e-mail* ou domínio<sup>3</sup> que deseja bloquear:



3 Nome utilizado para localizar e identificar computadores em uma rede. Na prática é o nome que fica após o carácter @, no endereço de e-mail. Ex: @ufrb.edu.br.

## PROPLAN – COTEC – NUGSI

### Procedimento para bloquear mensagens na conta cliente Zimbra.

6º passo:

Clique no botão “Adicionar”:

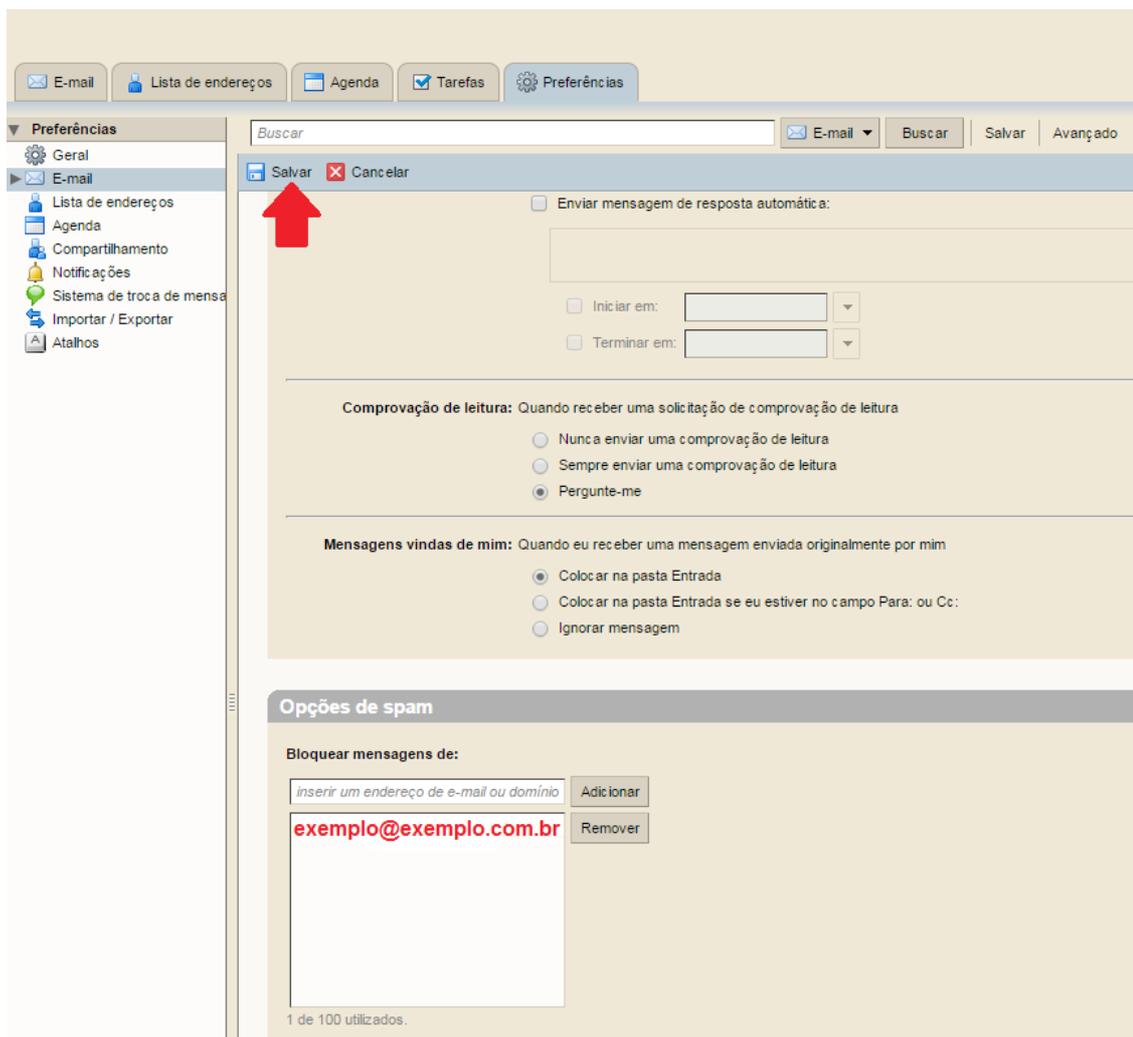
The screenshot displays the Zimbra web interface's 'Preferências' (Preferences) section. The left sidebar shows a tree view with categories like 'Geral', 'E-mail', 'Lista de endereços', 'Agenda', 'Compartilhamento', 'Notificações', 'Sistema de troca de mensagens', 'Importar / Exportar', and 'Atalhos'. The main content area is titled 'Opções de spam' (Spam Options) and includes sections for 'Comprovação de leitura' (Read Receipts) and 'Mensagens vindas de mim' (Messages from me). The 'Bloquear mensagens de:' (Block messages from:) section features a text input field with the placeholder 'Inserir um endereço de e-mail ou domínio' (Insert an email address or domain) and a list of blocked addresses. One address, 'exemplo@exemplo.com.br', is listed. To the right of the input field and list are 'Adicionar' (Add) and 'Remover' (Remove) buttons. A red arrow points to the 'Adicionar' button. The bottom of the section indicates '1 de 100 utilizados.' (1 of 100 used).

## PROPLAN – COTEC – NUGSI

### Procedimento para bloquear mensagens na conta cliente Zimbra.

7º passo:

Clique em “**Salvar**”:



**Atenção:** para bloquear um domínio basta colocar o símbolo @ + o nome do domínio, ex: **@exemplo.com.br**. **Tenha muito cuidado!** Após bloquear um domínio você não receberá mais mensagens de nenhuma conta pertencente ao mesmo.