



# CRISTIANE PEREIRA DOS SANTOS

Cargo Público Efetivo: ASSISTENTE EM ADMINISTRACAO

Função/DAS: FUNCAO GRATIFICADA - IFES - CHEFE

Órgão de Exercício: UNIV. FEDERAL DO RECONCAVO DA BAHIA

Jornada: 40

Estabilidade: Servidor Estável

## CONHECIMENTOS TÉCNICOS

CONTRATAÇÕES PÚBLICAS SUSTENTÁVEIS

PLANO DIRETOR DE LOGÍSTICA SUSTENTÁVEL: METODOLOGIA DE CONSTRUÇÃO

PLANO DIRETOR DE LOGÍSTICA SUSTENTÁVEL: METODOLOGIA DE CONSTRUÇÃO, IMPLEMENTAÇÃO E MONITORAMENTO

MUDANÇA DO CLIMA E GESTÃO DE RISCO CLIMÁTICO: CONCEITOS FUNDAMENTAIS

INTRODUÇÃO À GESTÃO DE PROJETOS

AGENDA PARA O DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL: CONCEITOS, MOBILIZAÇÃO E ARTICULAÇÃO

PROTEÇÃO AO DENUNCIANTE E TRATAMENTO DE DENÚNCIAS EM OUVIDORIA

AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DE SERVIÇOS COMO BASE PARA GESTÃO E MELHORIA DE SERVIÇOS PÚBLICOS

SERVIÇOS PÚBLICOS E DEFESA DO USUÁRIO

POLÍTICAS ÉTNICO-RACIAIS: CONCEITOS E MÉTODOS NA SUPERACÃO DO RACISMO E DESIGUALDADES

DESENVOLVIMENTO HUMANO NO SÉCULO XXI

ELABORAÇÃO DE POLÍTICAS, PROGRAMAS E PROJETOS PARA O DESENVOLVIMENTO HUMANO E SUSTENTÁVEL

## SOBRE

Possui graduação em Comunicação Social com Habilitação em Jornalismo, atualmente é Ouvidora da Universidade Federal do Recôncavo da Bahia - UFRB, Foi voluntária na Assessoria de Comunicação da Pastoral da Criança da Arquidiocese de Feira de Santana.

## FORMAÇÃO

### GRADUAÇÃO - BACHARELADO EM COMUNICAÇÃO SOCIAL - HAB. JORNALISMO

FACULDADE 2 DE JULHO  
2003 - 2007 - Concluído

## CURSOS

### INTRODUÇÃO À GESTÃO DE PROJETOS

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
01/2024 - 02/2024  
Concluído

### ACESSO À INFORMAÇÃO

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
12/2023 - 01/2024  
Concluído

### SERVIÇOS PÚBLICOS E DEFESA DO USUÁRIO

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
09/2023 - 10/2023  
Concluído

### RESOLUÇÃO DE CONFLITOS APLICADA AO CONTEXTO DAS OUVIDORIAS

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
09/2023 - 09/2023  
Concluído

ANÁLISE EX ANTE DE POLÍTICAS PÚBLICAS

GESTÃO EM OUVIDORIA

RESOLUÇÃO DE CONFLITOS APLICADA AO CONTEXTO DAS OUVIDORIAS

ACESSO À INFORMAÇÃO

### **GESTÃO EM OUVIDORIA**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
08/2023 - 09/2023  
Concluído

### **PROTEÇÃO AO DENUNCIANTE E TRATAMENTO DE DENÚNCIAS EM OUVIDORIA**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
08/2023 - 09/2023  
Concluído

### **SUSTENTABILIDADE NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
07/2023 - 08/2023  
Concluído

### **PLANO DIRETOR DE LOGÍSTICA SUSTENTÁVEL: METODOLOGIA DE CONSTRUÇÃO, IMPLEMENTAÇÃO E MONITORAMENTO**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
07/2023 - 07/2023  
Concluído

### **DESENVOLVIMENTO HUMANO NO SÉCULO XXI**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
06/2023 - 07/2023  
Concluído

### **ELABORAÇÃO DE POLÍTICAS, PROGRAMAS E PROJETOS PARA O DESENVOLVIMENTO HUMANO E SUSTENTÁVEL**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
06/2023 - 07/2023  
Concluído

### **CONTRATAÇÕES PÚBLICAS SUSTENTÁVEIS**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
05/2023 - 06/2023  
Concluído

### **AGENDA PARA O DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL: CONCEITOS, MOBILIZAÇÃO E ARTICULAÇÃO**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
05/2023 - 06/2023  
Concluído

### **MUDANÇA DO CLIMA E GESTÃO DE RISCO CLIMÁTICO: CONCEITOS FUNDAMENTAIS**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
10/2021 - 11/2021  
Concluído

### **ANÁLISE EX ANTE DE POLÍTICAS PÚBLICAS**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
06/2021 - 07/2021  
Concluído

### **POLÍTICAS ÉTNICO-RACIAIS: CONCEITOS E MÉTODOS NA SUPERAÇÃO DO RACISMO E DESIGUALDADES**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
05/2021 - 06/2021  
Concluído

## CERTIFICAÇÕES

### **DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL E FERRAMENTAS PARA FORMULAÇÃO DE POLÍTICAS PÚBLICAS**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
Emissão: 01/08/2023

---

## CONTATO

**Email Institucional:** [crispereira@ufrb.edu.br](mailto:crispereira@ufrb.edu.br)

---



Link Público:

<https://curriculo.sougov.economia.gov.br/cristiane-santos-5911136125>

As informações deste currículo são autodeclaratórias, sendo responsabilidade exclusiva de quem as declara comprovar a veracidade e a autenticidade. Tenho ciência de que a prestação de informações falsas ou diversas das que deviam ser escritas são passíveis de responsabilização administrativa, cível e criminal.

Currículo gerado pelo Sistema Perfil Profissional - Sougov.br em 21/03/2024 às 10:04  
Data da última atualização: 21/03/2024 às 10:04