

Novembro/2015

TECNOLOGIA EM GESTÃO PÚBLICA

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

1. Verifique se, além deste caderno, você recebeu o Caderno de Respostas, destinado à transcrição das respostas das questões de múltipla escolha (objetivas), das questões discursivas e do questionário de percepção da prova.
2. Confira se este caderno contém as questões discursivas (D) e de múltipla escolha (objetivas), de formação geral e do componente específico da área, e as relativas à sua percepção da prova. As questões estão assim distribuídas:

Partes	Número das questões	Peso das questões no componente	Peso dos componentes no cálculo da nota
Formação Geral/Discursivas	D1 e D2	40%	25%
Formação Geral/Objetivas	1 a 8	60%	
Componente Específico/Discursivas	D3 a D5	15%	75%
Componente Específico/Objetivas	9 a 35	85%	
Questionário de Percepção da Prova	1 a 9	—	—

3. Verifique se a prova está completa e se o seu nome está correto no Caderno de Respostas. Caso contrário, avise imediatamente um dos responsáveis pela aplicação da prova. Você deve assinar o Caderno de Respostas no espaço próprio, com caneta esferográfica de tinta preta.
4. Observe as instruções de marcação das respostas das questões de múltipla escolha (apenas uma resposta por questão), expressas no Caderno de Respostas.
5. Use caneta esferográfica de tinta preta, tanto para marcar as respostas das questões objetivas quanto para escrever as respostas das questões discursivas.
6. Responda cada questão discursiva em, no máximo, 15 linhas. Qualquer texto que ultrapasse o espaço destinado à resposta será desconsiderado.
7. Não use calculadora; não se comunique com os demais estudantes nem troque material com eles; não consulte material bibliográfico, cadernos ou anotações de qualquer espécie.
8. Você terá quatro horas para responder às questões de múltipla escolha e discursivas e ao questionário de percepção da prova.
9. Quando terminar, entregue seu Caderno de Respostas ao responsável pela aplicação da prova.
10. **Atenção!** Você deverá permanecer, no mínimo, por uma hora, na sala de aplicação das provas e só poderá levar este Caderno de Prova após decorridas três horas do início do Exame.

QUESTÃO DISCURSIVA 2

Após mais de um ano de molho, por conta de uma lei estadual que coibia sua realização no Rio de Janeiro, os bailes *funk* estão de volta. Mas a polêmica permanece: os *funkeiros* querem, agora, que o ritmo seja reconhecido como manifestação cultural. Eles sabem que têm pela frente um caminho tortuoso. “Muita gente ainda confunde *funkeiro* com traficante”, lamenta Leonardo Mota, o MC Leonardo. “Justamente porque ele tem cor que não é a branca, tem classe que não é a dominante e tem moradia que não é no asfalto.”

Disponível em: <<http://www.rhbn.com.br>>. Acesso em: 19 ago. 2015 (adaptado).

Todo sistema cultural está sempre em mudança. Entender essa dinâmica é importante para atenuar o choque entre as gerações e evitar comportamentos preconceituosos. Da mesma forma que é fundamental para a humanidade a compreensão das diferenças entre povos de culturas diferentes, é necessário entender as diferenças dentro de um mesmo sistema. Esse é o único procedimento que prepara o homem para enfrentar serenamente este constante e “admirável mundo novo” do povo.

LARAIA, R. B. **Cultura**: um conceito antropológico. Rio de Janeiro: Jorge Zahar, 2008 (adaptado).

Com base nesses excertos, redija um texto dissertativo, posicionando-se a respeito do reconhecimento do *funk* como legítima manifestação artística e cultural da sociedade brasileira. (valor: 10,0 pontos)

RASCUNHO	
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	



QUESTÃO 1

A alfabetização midiática e informacional tem como proposta desenvolver a capacidade dos cidadãos de utilizar mídias, bibliotecas, arquivos e outros provedores de informação como ferramentas para a liberdade de expressão, o pluralismo, o diálogo e a tolerância intercultural, que contribuem para o debate democrático e a boa governança. Nos últimos anos, uma ferramenta de grande valia para o aprendizado, dentro e fora da sala de aula, têm sido os dispositivos móveis. Como principal meio de acesso à internet e, por conseguinte, às redes sociais, o telefone celular tem sido a ferramenta mais importante de utilização social das diferentes mídias, com apropriação de seu uso e significado, sendo, assim, uma das principais formas para o letramento digital da população. Esse letramento desenvolve-se em vários níveis, desde a simples utilização de um aplicativo de conversação com colegas até a utilização em transações financeiras nacionais e internacionais.

WILSON, C. et al. **Alfabetização midiática e informacional**: currículo para formação de professores. Brasília: UNESCO, 2013 (adaptado).

A partir dessas informações, avalie as asserções a seguir e a relação proposta entre elas.

- I. Uma pessoa letrada digitalmente tem capacidade para localizar, filtrar e avaliar informação disponibilizada eletronicamente e para se comunicar com outras pessoas por meio de Tecnologias de Informação e Comunicação.

PORQUE

- II. No letramento digital, desenvolve-se a habilidade de construir sentidos a partir de textos que se conectam a outros textos, por meio de hipertextos, *links* e elementos imagéticos e sonoros.

A respeito dessas asserções, assinale a opção correta.

- A** As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa correta da I.
- B** As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa correta da I.
- C** A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.
- D** A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.
- E** As asserções I e II são proposições falsas.

QUESTÃO 2

A ideia segundo a qual todo ser humano, sem distinção, merece tratamento digno corresponde a um valor moral. O pluralismo político, por exemplo, pressupõe um valor moral: os seres humanos têm o direito de ter suas opiniões, expressá-las e organizar-se em torno delas. Não se deve, portanto, obrigá-los a silenciar ou a esconder seus pontos de vista; vale dizer, são livres. Na sociedade brasileira, não é permitido agir de forma preconceituosa, presumindo a inferioridade de alguns (em razão de etnia, raça, sexo ou cor), sustentando e promovendo a desigualdade. Trata-se de um consenso mínimo, de um conjunto central de valores, indispensável à sociedade democrática: sem esse conjunto central, cai-se na anomia, entendida como ausência de regras ou como total relativização delas.

BRASIL. **Ética e Cidadania**. Brasília: MEC/SEB, 2007 (adaptado).

Com base nesse fragmento de texto, infere-se que a sociedade moderna e democrática

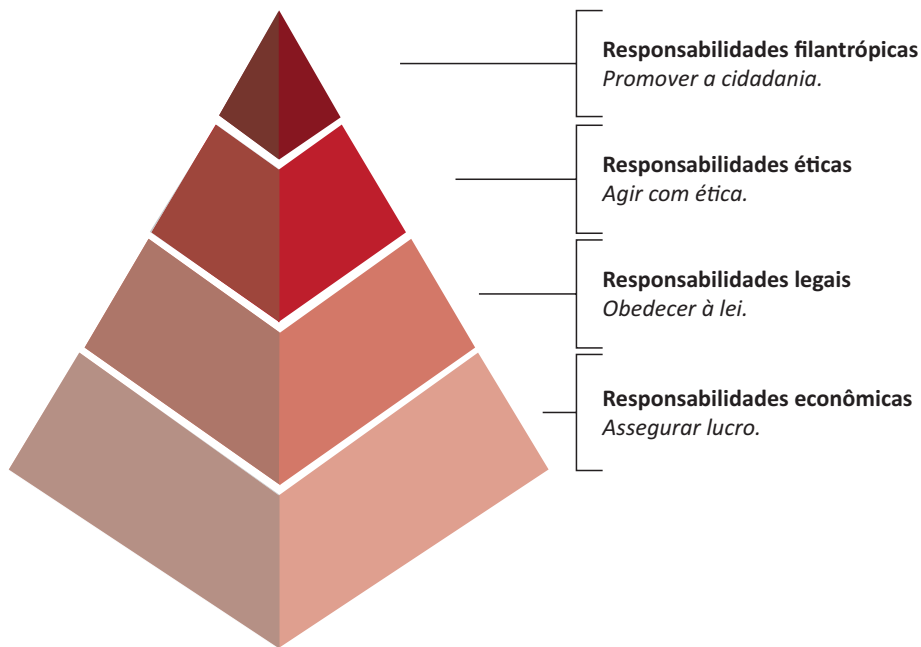
- A** promove a anomia, ao garantir os direitos de minorias étnicas, de raça, de sexo ou de cor.
- B** admite o pluralismo político, que pressupõe a promoção de algumas identidades étnicas em detrimento de outras.
- C** sustenta-se em um conjunto de valores pautados pela isonomia no tratamento dos cidadãos.
- D** apoia-se em preceitos éticos e morais que fundamentam a completa relativização de valores.
- E** adota preceitos éticos e morais incompatíveis com o pluralismo político.

ÁREA LIVRE



QUESTÃO 3

A percepção de parcela do empresariado sobre a necessidade de desenvolvimento sustentável vem gerando uma postura que se contrapõe à cultura centrada na maximização do lucro dos acionistas. A natureza global de algumas questões ambientais e de saúde, o reconhecimento da responsabilidade mundial pelo combate à pobreza, a crescente interdependência financeira e econômica e a crescente dispersão geográfica das cadeias de valor evidenciam que assuntos relevantes para uma empresa do setor privado podem ter alcance muito mais amplo que aqueles restritos à área mais imediata onde se localiza a empresa. Ilustra essa postura empresarial a pirâmide de responsabilidade social corporativa apresentada a seguir.



CARROLL, A. B. The pyramid of corporate social responsibility: toward the moral management of organizational stakeholders. **Business horizons**. July-August, 1991 (adaptado).

Com relação à responsabilidade social corporativa, avalie as afirmações a seguir.

- I. A responsabilidade social pressupõe estudo de impactos potenciais e reais das decisões e atividades da organização, o que exige atenção constante às ações cotidianas regulares de uma organização.
- II. À medida que a responsabilidade econômica de uma organização diminui, a responsabilidade social corporativa aumenta e, por conseguinte, a empresa passa a agir com ética.
- III. A concessão de financiamento para atividades sociais, ambientais e econômicas é fator relevante para a redução da responsabilidade legal empresarial.

É correto o que se afirma em

- A** I, apenas.
- B** II, apenas.
- C** I e III, apenas.
- D** II e III, apenas.
- E** I, II e III.



QUESTÃO 4

Mais de um quarto dos presos do Centro de Detenção Provisória (CDP) de Pinheiros I, na zona oeste da capital paulista, havia morado nas ruas. Há alguns anos, percebe-se progressiva mudança da população carcerária dos CDPs de São Paulo: além da tradicional parcela de acusados e condenados por crimes patrimoniais com emprego de violência ou por tráfico de drogas, passou a integrar o quadro prisional uma parcela da população sem histórico de violência, habitante, majoritariamente, das ruas do centro da cidade. Nos últimos três anos, o número de presos provenientes das ruas da região central da capital paulista aumentou significativamente; a maioria deles é presa pela prática de pequenos furtos e/ou porte de drogas. Os casos são, em geral, similares: pessoas dependentes de *crack* que vivem nas ruas e são flagradas furtando lojas ou tentando roubar transeuntes, sem o uso de armas. Como são crimes leves, os acusados poderiam aguardar a conclusão do inquérito em liberdade.

Disponível em: <<http://ibccrim.jusbrasil.com.br>>. Acesso em: 25 jul. 2015 (adaptado).

Tendo esse texto como referência e considerando a relação entre políticas públicas de segurança e realidade social nas metrópoles brasileiras, avalie as seguintes asserções e a relação proposta entre elas.

- I. A presença de policiais nas ruas das grandes cidades brasileiras atende, em geral, à solicitação de lojistas, que constantemente se queixam da presença de moradores de rua dependentes de *crack*.

PORQUE

- II. O encarceramento de moradores de rua viciados em *crack* que praticam pequenos delitos não resolve os problemas que afetam a população, como os de segurança, violência, saúde, educação e moradia.

A respeito dessas asserções, assinale a opção correta.

- A** As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa correta da I.
- B** As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa correta da I.
- C** A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.
- D** A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.
- E** As asserções I e II são proposições falsas.

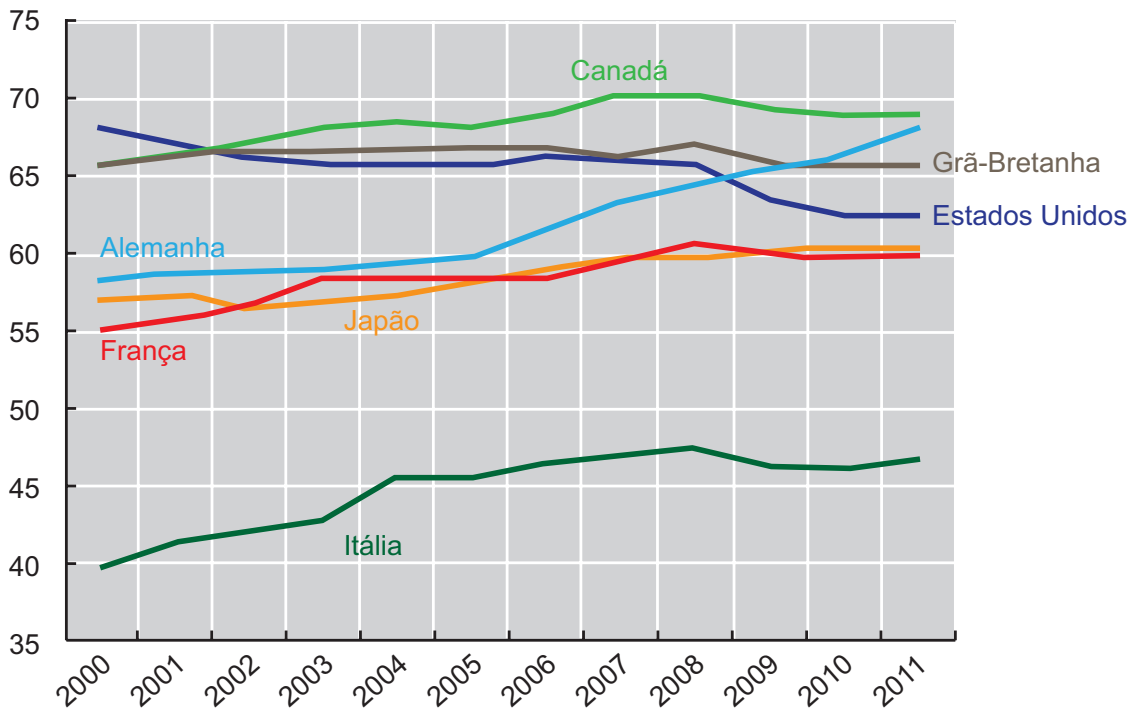
ÁREA LIVRE



QUESTÃO 5

As taxas de emprego para mulheres são afetadas diretamente por ciclos econômicos e por políticas de governo que contemplam a inclusão das mulheres no mercado de trabalho. O gráfico a seguir apresenta variações das taxas percentuais de emprego para mulheres em alguns países, no período de 2000 a 2011.

Taxa percentual de emprego para mulheres de 2000 a 2011



Disponível em: <<http://www.oecd-ilibrary.org>>. Acesso em: 19 ago. 2015 (adaptado).

Com base nesse gráfico, conclui-se que, de 2000 a 2011, a taxa de emprego para mulheres

- A** manteve-se constante na Itália.
- B** manteve-se crescente na França e no Japão.
- C** atingiu, na Grã-Bretanha, seu valor máximo em 2011.
- D** aumentou mais na Alemanha que nos demais países pesquisados.
- E** manteve-se superior a 60% no Canadá, na Alemanha e nos Estados Unidos.

ÁREA LIVRE



QUESTÃO 6

Hoje, o conceito de inclusão digital está intimamente ligado ao de inclusão social. Nesse sentido, o computador é uma ferramenta de construção e aprimoramento de conhecimento que permite acesso à educação e ao trabalho, desenvolvimento pessoal e melhor qualidade de vida.

FERREIRA, J. R. et al. *Inclusão Digital*. In: BRASIL. **O Futuro da Indústria de Software**: a perspectiva do Brasil. Brasília: MDIC/STI, 2004 (adaptado).

Diante do cenário *high tech* (de alta tecnologia), a inclusão digital faz-se necessária para todos. As situações rotineiras geradas pelo avanço tecnológico produzem fascínio, admiração, euforia e curiosidade em alguns, mas, em outros, provocam sentimento de impotência, ansiedade, medo e insegurança. Algumas pessoas ainda olham para a tecnologia como um mundo complicado e desconhecido. No entanto, conhecer as características da tecnologia e sua linguagem digital é importante para a inclusão na sociedade globalizada.

Nesse contexto, políticas públicas de inclusão digital devem ser norteadas por objetivos que incluam

- I. a inserção no mercado de trabalho e a geração de renda.
- II. o domínio de ferramentas de robótica e de automação.
- III. a melhoria e a facilitação de tarefas cotidianas das pessoas.
- IV. a difusão do conhecimento tecnológico.

É correto apenas o que se afirma em

- A** I e II.
- B** I e IV.
- C** II e III.
- D** I, III e IV.
- E** II, III e IV.

QUESTÃO 7

As projeções da Associação Brasileira da Indústria de Óleos Vegetais vêm indicando, para 2020, produção entre 104 milhões e 105 milhões de toneladas de soja. A área de cultivo da soja deve aumentar cerca de 6,7 milhões de hectares, chegando, em 2023, a 34,4 milhões. Isso representa um acréscimo de 24,3% na área mensurada em 2013. No Paraná, a área de cultivo de soja pode expandir-se para áreas de outras culturas e, no Mato Grosso, para pastagens degradadas e áreas novas.

Disponível em: <<http://www.agricultura.gov.br>>. Acesso em: 19 ago. 2013 (adaptado).

Considerando esses dados e os impactos do agronegócio na reconfiguração do campo, avalie as afirmações a seguir.

- I. A expansão das áreas de monocultura de soja amplia a mecanização no campo e gera a migração de trabalhadores rurais para centros urbanos.
- II. A intensificação da monocultura de soja acarreta aumento da concentração da estrutura fundiária.
- III. A expansão da cultura de soja no Paraná e no Mato Grosso promoverá o avanço do plantio de outras culturas.

É correto o que se afirma em

- A** I, apenas.
- B** III, apenas.
- C** I e II, apenas.
- D** II e III, apenas.
- E** I, II e III.

ÁREA LIVRE



QUESTÃO 8 //



Disponível em: <<http://www.subsoloart.com>>. Acesso em: 17 jul. 2015.

Assim como o *break*, o grafite é uma forma de apropriação da cidade. Os muros cinzentos e sujos das cidades são cobertos por uma explosão de cores, personagens, linhas, traços, texturas e mensagens diferentes. O sujo e o monótono dão lugar ao colorido, à criatividade e ao protesto. No entanto, a arte de grafitar foi, por muito tempo, duramente combatida, pois era vista como ato de vandalismo e crime contra o patrimônio público ou privado, sofrendo, por causa disso, forte repressão policial. Hoje, essa situação encontra-se bastante amenizada, pois o grafite conseguiu legitimidade como arte e, como tal, tem sido reconhecido tanto por governantes quanto por proprietários de imóveis.

SOUZA, M.L.; RODRIGUES, G.B. *Planejamento urbano e ativismo social*. São Paulo: Unesp, 2004 (adaptado).

Considerando a figura acima e a temática abordada no texto, avalie as afirmações a seguir.

- I. O grafite pode ser considerado uma manifestação artística pautada pelo engajamento social, porque promove a sensibilização da população por meio não só de gravuras e grandes imagens, mas também de letras e mensagens de luta e resistência.
- II. Durante muito tempo, o grafite foi marginalizado como arte, por ser uma manifestação associada a grupos minoritários.
- III. Cada vez mais reconhecido como ação de mudança social nas cidades, o grafite humaniza a paisagem urbana ao transformá-la.

É correto o que se afirma em

- A** II, apenas.
- B** III, apenas.
- C** I e II, apenas.
- D** I e III, apenas.
- E** I, II e III.

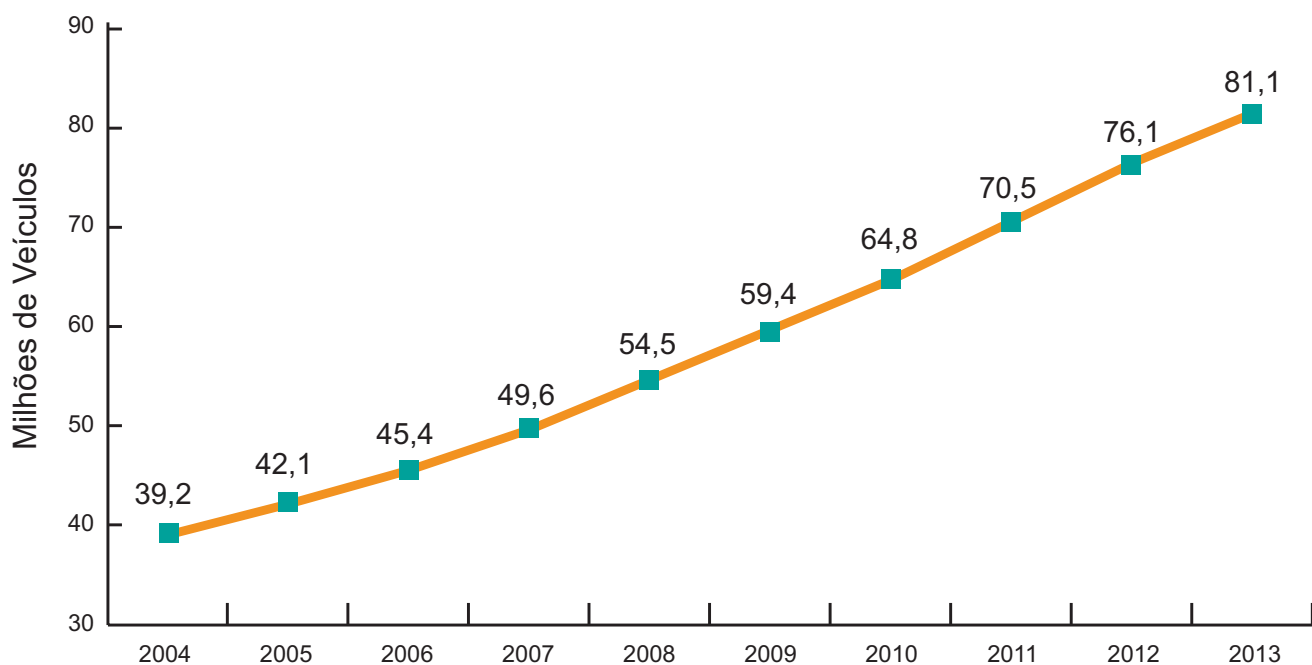


QUESTÃO DISCURSIVA 3

Um sistema de mobilidade urbana ambientalmente equilibrado nas cidades brasileiras deveria ser um objetivo importante na pauta de governo dos entes federativos, principalmente neste momento, em que os países discutem a redução da emissão dos poluentes globais e também as externalidades geradas pelos demais poluentes.

Disponível em: <<http://www.en.ipea.gov.br>>. Acesso em: 20 jul. 2015 (adaptado).

Evolução da frota de veículos no Brasil — 2004 a 2013



Fonte: DENATRAN / Ministério das Cidades.
Elaboração: Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão.

Disponível em: <<http://antigo.planejamento.gov.br>>. Acesso em: 15 jul. 2015 (adaptado).

Considerando o gráfico e o texto apresentados, redija um texto dissertativo sobre externalidades, contemplando os seguintes aspectos:

- conceito de externalidades positivas e negativas; (valor: 3,0 pontos)
- exemplos de uma externalidade positiva e de uma externalidade negativa decorrentes do aumento da frota de veículos no Brasil; (valor: 3,0 pontos)
- indicação de duas medidas que podem ser adotadas pelos governos para correção de externalidades negativas decorrentes do aumento da frota de veículos no país. (valor: 4,0 pontos)

RASCUNHO	
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	



QUESTÃO DISCURSIVA 4

A expressão “gestão ética” passou a ser utilizada com muita intensidade na administração pública brasileira. A Constituição Federal de 1988 deu enorme relevância, em seu texto, aos valores éticos e morais da boa conduta na administração pública, reforçando, em particular, a exigência do cumprimento dos princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência. Em que pese a diversidade cultural e as diferenças políticas e administrativas, torna-se possível identificar algumas características essenciais de uma gestão ética, tais como:

- Valores éticos — representam a expectativa da sociedade quanto à conduta dos agentes públicos.
- Normas de conduta — são desdobramentos dos valores, funcionando como um caminho prático para que os valores explicitados sejam observados.
- Administração — tem o objetivo de zelar pelos valores e pelas normas de conduta, assegurando sua efetividade.

MATIAS-PEREIRA, J. *Manual de Gestão Pública Contemporânea*. 4 ed. São Paulo: Atlas, 2012 (adaptado).

À luz do exposto, redija um texto dissertativo sobre a relação entre a gestão ética e a transparência na administração pública. (valor: 10,0 pontos)

RASCUNHO	
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	



QUESTÃO DISCURSIVA 5

Um prefeito recentemente eleito em uma cidade do interior do país considera-se um cidadão republicano e acredita que sua atuação no cargo deve preservar os ideais que sempre acalentou. Como premissa, logo após sua eleição, abriu discussões com a sociedade, visando ao alinhamento de seu programa político com as demandas provenientes da própria sociedade. As audiências públicas realizadas para a elaboração do Plano Plurianual (PPA) resultaram em projetos culturais, como o da música e dança local, em que a comunidade recebe turistas de outros estados ou municípios para essa festa tradicional, que passou a contar com o apoio público, especialmente de infraestrutura de atendimento aos visitantes. Dessas audiências resultaram outros projetos, como o que prevê apoio municipal à agricultura familiar, visando-se a manutenção de produtores rurais do município.

Com base na avaliação dessa situação hipotética, redija um texto dissertativo contemplando os seguintes aspectos:

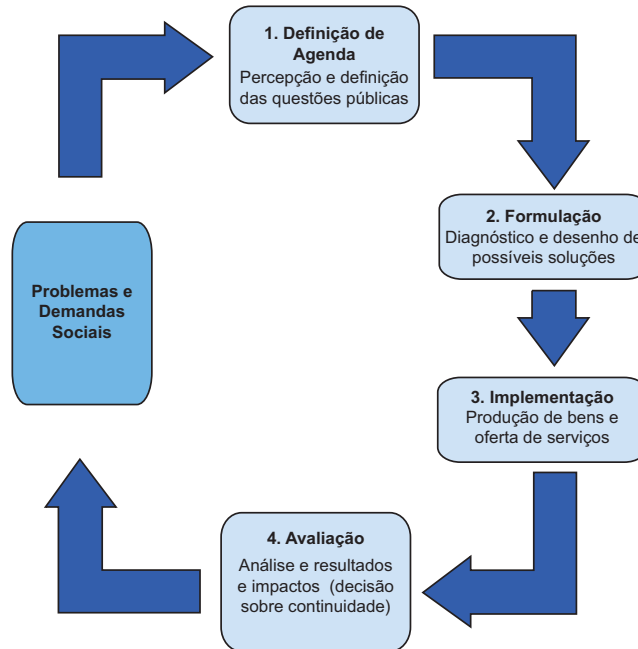
- a) importância da participação social no processo de planejamento governamental de formação de políticas públicas; (valor: 6,0 pontos)
- b) importância dos fatores culturais no processo de análise e na formulação de políticas públicas. (valor: 4,0 pontos)

RASCUNHO	
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	



QUESTÃO 10

A literatura especializada costuma apresentar o processo de Políticas Públicas como um ciclo, conforme apresentado na figura a seguir.



BRASIL. Controladoria-Geral da União. **Manual da Metodologia para Avaliação da Execução de Programas de Governo**. Brasília, 2015.

Considerando o papel do gestor público e os aspectos relacionados a Políticas Públicas, avalie as afirmações a seguir.

- I. A formação da agenda governamental é influenciada pelas características próprias das instituições do Poder Legislativo, responsáveis pela elaboração das Políticas Públicas.
- II. Em um Estado democrático de direito, compete ao governo, aos diversos grupos de interesses e à sociedade como um todo a responsabilidade pelo desenho das Políticas Públicas, processo no qual cada responsável terá maior ou menor influência, conforme as coalizões políticas estabelecidas.
- III. Na fase da implementação de uma Política Pública, em razão das escolhas realizadas pelos participantes do processo político, podem-se constatar resultados ineficientes e aumento de desigualdades sociais, o que constitui um dos custos da intervenção governamental no processo de formulação de Políticas Públicas.
- IV. A questão de como implementar Políticas Públicas capazes de promover a inclusão social com eficácia e eficiência em países como o Brasil é crucial para a gestão pública. Nesse sentido, devem ser buscadas práticas derivadas de modelos tanto gerenciais, que procuram isolar as decisões de fatores políticos, quanto participativos, que permitem integrar, nos processos de gestão, os segmentos sociais objeto das políticas.

É correto o que se afirma em

- A I e III, apenas.
- B I e IV, apenas.
- C II e III, apenas.
- D II e IV, apenas.
- E I, II, III e IV.



QUESTÃO 11

A Administração Pública chega a este novo milênio com a tarefa de se ajustar a um mundo em constante mudança, no qual se exige dos governantes maior eficiência, aliada a um rol crescente de serviços públicos, com maior qualidade, controle social e garantia dos direitos individuais. Em tal conjuntura, o Estado, por intermédio do governo eletrônico, é o principal meio de que os cidadãos dispõem atualmente para enfrentar os desafios impostos pela globalização, por meio de interações da sociedade, das empresas e dos governos.

BRAGA, L. V. et al. O papel do Governo Eletrônico no fortalecimento da governança do setor público. *Revista do Serviço Público*, 2008 (adaptado).

Considerando esse contexto, avalie as asserções a seguir e a relação proposta entre elas.

- I. A comunicação governamental deve auxiliar na transformação gradativa da cultura burocrática, ainda dominante, para a nova cultura gerencial democrática, em que é valorizada a contribuição dos indivíduos na construção de uma sociedade mais participativa e na definição de objetivos comuns entre Estado e sociedade.

PORQUE

- II. A comunicação tem papel estratégico na gestão do conhecimento na atual sociedade da informação, e se organiza em forma de redes, em que a atividade de cada participante é fortalecida; assim, quanto maior o controle social nas ações/decisões do Governo, maior será o fortalecimento da democracia.

A respeito dessas asserções, assinale a opção correta.

- A** As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa correta da I.
- B** As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa correta da I.
- C** A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.
- D** A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.
- E** As asserções I e II são proposições falsas.

QUESTÃO 12

A atuação do servidor público deve ser pautada pela ética, estando entre seus deveres: ser cortês, ter urbanidade, disponibilidade e atenção, respeitando a capacidade e as limitações individuais de todos os usuários do serviço público, sem qualquer espécie de preconceito ou distinção de raça, sexo, nacionalidade, cor, idade, religião, cunho político e posição social.

Considerando as implicações éticas do exercício da atividade de gestor público na Administração Pública brasileira, avalie as afirmações a seguir.

- I. A dignidade, o decoro, o zelo, a eficácia e a consciência dos princípios morais são primados maiores que devem nortear o servidor público.
- II. Na Administração Pública, a moralidade não se limita à distinção entre o bem e o mal, devendo ser acrescida da ideia de que o fim é sempre o bem comum, o equilíbrio entre a legalidade e a finalidade. É na conduta do servidor público que a moralidade do ato administrativo se consolida.
- III. A função pública deve ser considerada como exercício profissional e, portanto, não se estende à vida particular do servidor público. Assim, fatos e atos verificados na conduta do dia a dia de sua vida privada não podem crescer ou diminuir o seu conceito na vida funcional.

É correto o que se afirma em

- A** I, apenas.
- B** III, apenas.
- C** I e II, apenas.
- D** II e III, apenas.
- E** I, II e III.



QUESTÃO 13

A gestão orientada para resultados cria percepções de ganhos e perdas. Perdem as estruturas da organização, cujo poder é aparentemente ameaçado pela transparência que decorre da gestão por programas. Ganham os segmentos da sociedade beneficiários dos programas e os gestores da administração pública, que são avaliados em função dos resultados percebidos pela sociedade em geral.

GARCES, A.; SILVEIRA, J. P. Gestão pública orientada para resultados no Brasil. *Revista do Serviço Público*, 2002 (adaptado).

No contexto da gestão pública orientada para resultados, assinale a opção correta.

- A** A gestão pública orientada para resultados preocupa-se com o cidadão como cliente, pois tem como premissa básica o incremento da arrecadação e o pleno atendimento das demandas da sociedade.
- B** Uma organização pública existe para prestar serviços públicos e servir à sociedade. Nesse sentido, a gestão pública voltada para os resultados valoriza a quantidade em detrimento da qualidade do produto obtido, visando atender às necessidades e aos anseios do usuário-cidadão.
- C** No modelo de gestão baseado em resultados, há rompimento com o modelo tradicional de administração burocrática, e, também, mudança gerencial nesse novo modelo, em que se focalizam e se priorizam os meios, e avalia-se o formalismo da execução no decorrer da implantação das ações governamentais.
- D** Os últimos anos consagraram o nascimento da postura de um governo gerencial, de uma gestão pública orientada para resultados, que não se preocupa com o cidadão como cliente, mas busca padrões otimizados de eficiência e eficácia, com ética e transparência, na gestão dos recursos públicos com responsabilidade fiscal.
- E** A busca proativa de resultados, pela eficiência e pela eficácia da gestão pública, caracteriza o modelo do governo gerencial (ou da administração pública gerencial), que se contrapõe ao modelo da administração pública burocrática, voltado para o controle interno e para a mera conformidade com os custos orçados.

QUESTÃO 14

Apesar de afirmações teóricas de que a mudança é reconhecida como um processo emergente, substantivo, fluido e dinâmico, assentado nas pessoas, é fato também que os membros das organizações insistem em levá-la à prática segundo parâmetros de pensamento mecanicistas, ou seja, de inspiração taylorista. Os modelos mentais que permeiam a gestão pública são um dos responsáveis por esse fenômeno.

BERGUE, S. T. *Gestão estratégica de pessoas no setor público*. São Paulo: Atlas, 2014 (adaptado).

No contexto apresentado, o pensamento mecanicista

- I. baseia-se na estrutura organizacional.
- II. permite flexibilidade no processo de mudança.
- III. compreende a mudança como um processo linear.

É correto o que se afirma em

- A** II, apenas.
- B** III, apenas.
- C** I e II, apenas.
- D** I e III, apenas.
- E** I, II e III.

ÁREA LIVRE



QUESTÃO 15

O Orçamento é instrumento fundamental de governo, seu principal documento de políticas públicas. Por meio dele, os governantes selecionam prioridades, decidindo como gastar os recursos extraídos da sociedade e como distribuí-los entre diferentes grupos sociais, conforme seu peso ou força política. Portanto, nas decisões orçamentárias, os problemas centrais de uma ordem democrática, como representação e *accountability*, estão presentes.

ABRUCIO, F. L.; LOUREIRO, M. R. **Finanças públicas, democracia e accountability**: debate teórico e o caso brasileiro. Disponível em: <<http://www.ufpa.br>>. Acesso em: 20 jul. 2015 (adaptado).

O aumento da transparência requer várias medidas que vêm sendo definidas por especialistas da área, como a adoção de uma linguagem acessível na divulgação do orçamento e da execução orçamentária; a institucionalização de mecanismos de representação dos distintos interesses nos processos de discussão e aprovação do orçamento, especialmente durante a tramitação da proposta orçamentária no Legislativo; a participação da mídia na divulgação de análises a respeito do ônus e dos benefícios das decisões refletidas no orçamento; e a melhoria das instituições encarregadas do controle e da avaliação dos resultados.

REZENDE, F. **Reforma fiscal e equidade social**. Rio de Janeiro: FGV, 2012 (adaptado).

Considerando esses fragmentos de texto e o disposto na Lei de Responsabilidade Fiscal (LRF), avalie as afirmações a seguir.

- I. O controle social é uma importante forma de *accountability* horizontal exercida diretamente pelos cidadãos e que permite o acompanhamento das finanças públicas a partir de canais já estabelecidos, nos momentos definidos pela legislação vigente.
- II. Os controles interno e externo, além de atenderem aos princípios da legalidade, publicidade, moralidade, impessoalidade e do equilíbrio das contas públicas, devem ser realizados com fundamento nos princípios da eficiência e efetividade.
- III. O resultado primário é uma espécie de medida utilizada para aferir o volume de recursos necessários ao funcionamento da máquina pública.
- IV. O conceito de *accountability* guarda estreita relação com os conceitos de responsabilidade fiscal e social, sendo a realização da prestação de contas, da responsabilização e da avaliação dos resultados obtidos em uma gestão exemplos de ações que devem permear a gestão pública responsável.
- V. A partir da edição da LRF, foram estabelecidos diversos mecanismos de controle dos gastos públicos, tais como despesas de pessoal, inscrição de despesas em restos a pagar e endividamento público, além de regras para a correção de desvios.

É correto apenas o que se afirma em

- A** I e III.
- B** I, II e IV.
- C** II, III e V.
- D** II, IV e V.
- E** I, III, IV e V.



QUESTÃO 16

A cultura organizacional se refere a um sistema de valores compartilhado pelos membros de uma organização e que a diferencia de outras. Esse sistema é, em última análise, um conjunto de características-chave que a organização valoriza.

Há sete características que envolvem a cultura organizacional: inovação e assunção de riscos; atenção aos detalhes; orientação para resultados; orientação para as pessoas; orientação para a equipe; agressividade; estabilidade.

ROBBINS, S. P. **Comportamento Organizacional**. São Paulo: Prentice Hall, 2002.

Considerando as características mencionadas, e diante de uma mudança de gestão, que medida deve ser adotada para que as pessoas se disponham a se adaptarem ao novo modelo?

- A** Aplicar a coação aos trabalhadores para adoção do comportamento esperado.
- B** Promover a sensibilização de todos para a ação de mudança.
- C** Exigir a participação de todos em atividades de esporte e lazer durante os intervalos de trabalho.
- D** Incentivar o processo de desligamento voluntário caso os novos paradigmas não sejam adotados.
- E** Adotar estratégia punitiva, prevista em regulamento, para quem não se adequar às mudanças organizacionais.

ÁREA LIVRE

QUESTÃO 17

O *e-government* é uma iniciativa de governos, nas diferentes esferas, de aproximar-se mais do cidadão, aperfeiçoar suas relações com o setor privado e maximizar a eficiência das transações intragoverno. Dessa forma, o setor público, apoiado na tecnologia da informação, provê um conjunto de serviços e de acessos a informações aos diferentes membros da sociedade.

BELANGER, F.; HILLER, J. S. A framework for e-government: privacy implications. **Business process management journal** v. 12, n.1, 2006 (adaptado).

No que concerne à utilização da tecnologia de informação na prestação de serviços ao cidadão, avalie as asserções a seguir e a relação proposta entre elas.

- I. A adoção da tecnologia de informação para a prestação dos serviços governamentais exige que a administração pública desenvolva e mantenha sítios e portais que sejam fáceis de usar, relevantes e eficazes.

PORQUE

- II. O *e-government* aumenta a eficiência dos serviços, com redução do tempo, a interligação entre vários serviços públicos (informação integrada e cruzada) e informação disponível *online*, embora não disponha, ainda, de meios para o cidadão utilizar com segurança essa ferramenta.

A respeito dessas asserções, assinale a opção correta.

- A** As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa correta da I.
- B** As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa correta da I.
- C** A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.
- D** A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.
- E** As asserções I e II são proposições falsas.



QUESTÃO 18

O Secretário de Obras de um município gerencia um projeto que visa ao consumo de água de forma mais responsável, racional e eficiente. Uma de suas ideias é padronizar a construção das futuras edificações ligadas à Administração Pública municipal para provê-las de um sistema de coleta da água de chuvas para reúso em atividades que não necessitem de água potável ou tratada. O projeto é um grande empreendimento público no âmbito do conceito de cidades mais inteligentes. Esse Secretário trabalhou, por muitos anos, com um fornecedor de bombas, válvulas e tubulações, componentes essenciais para a construção do sistema de captação. O Secretário foi convidado para um jantar por esse fornecedor, que, depois de uma agradável refeição, disse que, se não ganhasse a licitação para compra desses itens, sua empresa poderia falir. Assim, o fornecedor gostaria de contar com o relacionamento longo e pessoal mantido com o Secretário para vencer o certame.

Em relação aos aspectos éticos e legais implicados nessa situação, avalie as afirmações a seguir.

- I. O Secretário poderá recorrer aos critérios legais que respaldam a aplicação da inexigibilidade de licitação para executar a compra diretamente do fornecedor.
- II. O Secretário pode influenciar o processo de seleção, uma vez que sua ação tem força de lei em qualquer circunstância, como lhe assegura a investidura no cargo, prevista na Constituição Federal.
- III. O Secretário deve expor ao fornecedor que a condução do processo de seleção deve atender ao interesse público, em detrimento de interesses particulares, próprios ou de terceiros, sob pena de o ato caracterizar-se como desvio de finalidade.
- IV. O Secretário pode solicitar ao fornecedor que encaminhe a descrição minuciosa dos seus produtos, indicando as marcas e os respectivos valores, de modo a estruturar uma proposta licitatória que possibilite ao fornecedor vencer o certame, mas garantindo o cumprimento dos requisitos legais do processo.

É correto apenas o que se afirma em

- A** I.
- B** III.
- C** IV.
- D** II e IV.
- E** I, II e III.

ÁREA LIVRE



QUESTÃO 19

Responsabilidade Socioambiental está ligada a ações que respeitem o meio ambiente e a políticas que tenham como um dos principais objetivos a sustentabilidade. Todos são responsáveis pela preservação ambiental: governos, empresas e cada cidadão. O Ministério do Meio Ambiente desenvolve políticas públicas que visam promover a produção e o consumo sustentáveis. Produção sustentável é a incorporação, ao longo de todo ciclo de vida de bens e serviços, das melhores alternativas possíveis para minimizar custos ambientais e sociais.

BRASIL. Ministério do Meio Ambiente. **Responsabilidade Socioambiental.**
Disponível em: <<http://www.mma.gov.br>>.
Acesso em: 8 jul. 2015 (adaptado).

Considerando esse texto, avalie as asserções a seguir e a relação proposta entre elas.

- I. Os órgãos e agentes da Administração Pública devem pautar-se pela responsabilidade socioambiental, ou seja, pelo compromisso de valorizar e garantir a integração das dimensões social e ambiental em suas políticas.

PORQUE

- II. O desenvolvimento no presente não pode comprometer o desenvolvimento social e ambiental das gerações futuras.

A respeito dessas asserções, assinale a opção correta.

- A** As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa correta da I.
- B** As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa correta da I.
- C** A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.
- D** A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.
- E** As asserções I e II são proposições falsas.

QUESTÃO 20

A Lei nº 10.520/2002, de caráter nacional, assim como a Lei nº 8.666/1993 — Lei de Licitações e Contratos da Administração Pública, regulamentou o artigo 37, inciso XXI, da Constituição Federal de 1988 e acrescentou nova modalidade de licitação para contratação de bens e serviços comuns pela Administração Pública no âmbito da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios: o pregão.

O pregão se diferencia das demais modalidades de licitação regidas pela Lei nº 8.666/1993 por aspectos que lhe ditam fisionomia peculiar, concernentes ao procedimento e às exigências de participação.

Em relação à legislação aplicada à modalidade pregão, avalie as afirmações a seguir.

- I. Há dois tipos de pregão: o presencial e o eletrônico.
- II. O pregoeiro, auxiliado por uma equipe de apoio, substitui a comissão de licitação, prevista para outras modalidades de licitação.
- III. No pregão, há a possibilidade de reformulação das propostas comerciais pelos licitantes, após a abertura dos envelopes.
- IV. No pregão, são analisados, em primeiro lugar, os documentos necessários à habilitação técnica e jurídica e, depois, julgam-se as propostas apresentadas pelos participantes do certame.

É correto apenas o que se afirma em

- A** I e II.
- B** I e IV.
- C** III e IV.
- D** I, II e III.
- E** II, III e IV.



QUESTÃO 21

A sustentabilidade assume um papel central na reflexão em torno das dimensões do desenvolvimento e das alternativas que se configuram para garantir equidade e articular as relações entre o global e o local. Atualmente, a área social é aquela em que se explicitam os maiores desafios de respostas que possibilitem uma articulação dos diferentes interesses em jogo. A organização democrática do poder local assume um espaço central em uma agenda que contemple a necessária articulação não só entre atores, mas também entre políticas. O conceito de desenvolvimento sustentável surge, nesse contexto, como uma força integradora para qualificar a necessidade de pensar outra forma de desenvolvimento.

JACOBI, P. Poder Local, Políticas Sociais e Sustentabilidade. *Saúde e Sociedade*. 1999 (adaptado).

Considerando esse texto, avalie as asserções a seguir e a relação proposta entre elas.

- I. Na formulação de Políticas Públicas, deve-se considerar o desenvolvimento sustentável como forma de incluir os problemas ambientais na gestão local.

PORQUE

- II. Os impactos causados pela ação humana ao meio ambiente têm reflexos na área social, o que torna as Políticas Públicas um desafio para os gestores, que devem estar preparados para proceder aos arranjos dos interesses dos diversos atores envolvidos.

A respeito dessas asserções, assinale a opção correta.

- A** As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa correta da I.
- B** As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa correta da I.
- C** A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.
- D** A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.
- E** As asserções I e II são proposições falsas.

QUESTÃO 22

No exercício do seu poder normativo e com a finalidade de regulamentar a Lei nº 8.666/1993 — Lei de Licitações e Contratos da Administração Pública, um prefeito editou decreto municipal, estabelecendo que as hipóteses de dispensa de licitação e de inexigibilidade, a partir do ano de 2016, seriam decididas pela Comissão Permanente de Licitações, com base no poder discricionário.

Com base nessa situação, avalie as afirmações a seguir.

- I. O prefeito poderia editar o Decreto, pois a Lei nº 8.666/1993 não se aplica aos municípios.
- II. Em relação à licitação dispensável, grau de discricionariedade administrativa previsto na Lei nº 8.666/1993.
- III. A duração dos contratos municipais ficará limitada à vigência dos respectivos créditos orçamentários, no exercício financeiro em que são celebrados, obedecendo-se ao princípio da anualidade a que é submetido o Orçamento Público.
- IV. Tratando-se de licitação para compra de material comum, a Comissão Permanente de Licitações da mencionada prefeitura tem o dever legal de especificar o objeto e, obrigatoriamente, especificar a marca preferencial do produto, o que é essencial para a correta formulação das propostas e a seleção da proposta mais vantajosa.

É correto apenas o que se afirma em

- A** I.
- B** IV.
- C** I e II.
- D** II e III.
- E** III e IV.



QUESTÃO 23 //

Um programa governamental é uma intervenção conduzida pelo poder público com a intenção explícita de mudar uma situação específica existente para uma situação desejada. Um programa é mais que um conjunto de projetos inter-relacionados, visto que projetos são empreendimentos com limitação temporal. Tanto a situação atual quanto a desejada referem-se a situações específicas relacionadas ao público alvo do programa, como pode ser observado por meio do exemplo hipotético a seguir.

- Situação atual: alta taxa de desnutrição em crianças de 2 a 10 anos de idade;
- Programa: Distribuição de Leite nas Escolas Públicas do Ensino Fundamental;
- Situação desejada: redução da taxa de desnutrição nas crianças de 2 a 10 anos de idade.

BRITO, A. S. **Metodologia e Ferramentas para Gerenciamento de Programas Governamentais.** Disponível em: <<http://ww3.panaftosa.org.br>>. Acesso em: 6 ago. 2015 (adaptado).

Com base nesse exemplo hipotético, avalie as afirmações a seguir.

- I. A eficácia do programa mencionado pode ser medida pelo grau de redução da taxa de desnutrição infantil, independentemente do custo da distribuição de leite nas escolas.
- II. Se o custo do programa mencionado foi previamente fixado, sua eficiência e sua eficácia poderão ser avaliadas pelo nível de redução da taxa de desnutrição em crianças de 2 a 10 anos de idade.
- III. Um projeto relacionado ao programa poderia ser: Operação de Distribuição de Leite — projeto a ser realizado durante o período letivo.

É correto o que se afirma em

- Ⓐ I, apenas.
- Ⓑ III, apenas.
- Ⓒ I e II, apenas.
- Ⓓ II e III, apenas.
- Ⓔ I, II e III.

QUESTÃO 24 //

A informação é essencial para o gerenciamento da cadeia de suprimentos porque ela proporciona o conhecimento do escopo global necessário para se tomar boas decisões. A tecnologia da informação proporciona as ferramentas para se reunir essas informações e analisá-las, objetivando-se tomar as melhores decisões sobre a cadeia de suprimentos.

CHOPRA, S.; MEINDL, P. **Supply Chain Management: Strategy, Planning, and Operation.** New Jersey: Prentice-Hall, 2001 (adaptado).

Apesar da dificuldade para a implantação da gestão da cadeia de suprimentos no setor público, ela é um processo importante que deve ser incorporado na Administração Pública, para que os governos possam liberar recursos para a melhoria de sua capacidade de investimentos, por meio da racionalização dos gastos correntes, implementando, assim, uma gestão mais eficiente.

TRIDAPALLI, J. P.; FERNANDES, E.; MACHADO, W. V. Gestão da cadeia de suprimento do setor público: uma alternativa para controle de gastos correntes no Brasil. **Revista de Administração Pública**, 2011 (adaptado).

Ao analisar a gestão da cadeia de suprimentos no setor público, verifica-se que

- Ⓐ a prática de compras eletrônicas é suficiente para a gestão da cadeia de suprimentos.
- Ⓑ o atual conceito de gerenciamento da cadeia de suprimentos focaliza, com grande destaque, o fornecedor.
- Ⓒ a facilidade de recrutamento de mão de obra qualificada é uma vantagem do setor público brasileiro, em relação ao setor privado.
- Ⓓ a gestão da cadeia de suprimentos está centrada na administração do fluxo de materiais, ou seja, do fornecimento de matérias-primas até o consumo final.
- Ⓔ o fluxo de informações consistente é o sustentáculo do processo de abastecimento da cadeia de suprimentos e, na sua falha, é possível que haja excesso de estoques ao longo dessa cadeia.



QUESTÃO 25

Balço Orçamentário do Município (em R\$)					
Receita			Despesa		
Tipo	Prevista	Executada	Tipo	Empenhada	Executada
Receita Corrente			Despesa Corrente	340 000,00	222 000,00
Tributárias	120 000,00	150 000,00			
Contribuições	110 000,00	60 000,00			
Patrimonial	50 000,00	32 030,00			
Serviços	20 000,00	35 000,00			
Receita de Capital			Despesa de Capital	120 000,00	110 000,00
Operação de Crédito	80 000,00	53 000,00			
Alienação de Bens	30 000,00	20 000,00			
Amortização de Empréstimos	10 000,00	17 000,00			

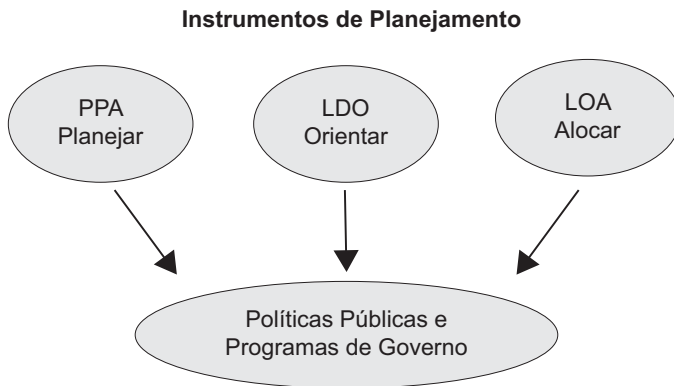
No Balço Orçamentário desse Município, houve

- A** déficit no resultado nominal ao final do exercício considerado.
- B** resultado de R\$ 35 030,00 ao final do exercício considerado.
- C** excesso de arrecadação no período considerado.
- D** economia orçamentária de R\$ 460 000,00.
- E** despesa executada de R\$ 222 000,00.

ÁREA LIVRE

QUESTÃO 26

A Constituição Federal de 1988 determina a elaboração de três instrumentos para a composição do processo orçamentário federal: o Plano Plurianual (PPA), a Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO) e a Lei do Orçamento Anual (LOA). Cada um desses instrumentos tem uma função, conforme ilustra a figura a seguir.



BRASIL. Escola de Administração Fazendária. Programa Nacional de Educação Fiscal. **Gestão Democrática dos Recursos Públicos**. 5 ed. Brasília: ESAF, 2013 (adaptado).

Considerando essa figura, a natureza, as funções e as características essenciais das leis orçamentárias, avalie as afirmações a seguir.

- I. O PPA estabelece o planejamento de um período de quatro anos, por meio dos programas do governo.
- II. A LOA fixa o planejamento de curto prazo, ou seja, materializa as ações e os programas a serem executados anualmente.
- III. A LDO estabelece a ligação entre a LOA e o PPA, destacando, desse último, os investimentos e gastos prioritários que deverão compor o orçamento anual, bem como define as regras e as normas que orientam a elaboração da LOA que irá vigorar nos quatro exercícios seguintes ao da sua edição.

É correto o que se afirma em

- A** I, apenas.
- B** III, apenas.
- C** I e II, apenas.
- D** II e III, apenas.
- E** I, II e III.

QUESTÃO 27

A superintendência de uma organização pública decidiu transferir um setor para um prédio que dispunha de mais espaço físico, onde as atividades poderiam ser melhor desempenhadas. Após exposição do projeto, funcionários manifestaram insatisfação com a mudança. Muitos trabalhavam há vinte anos no setor, moravam perto do prédio atual e consideravam inadmissível recorrer a transporte para ir a outro local, mesmo se fosse subsidiado pela organização. Após nove meses de negociação com o sindicato da categoria, que tentava convencer a superintendência a não dar continuidade à mudança, decretou-se a suspensão temporária do projeto. Houve troca de governo e, por consequência, mudança de superintendente, o que corroborou para a manutenção da suspensão da transferência do setor.

Com base nessa situação, avalie as afirmações a seguir, relativas aos princípios que regem a administração pública.

- I. O princípio da eficiência não foi atendido, pois a gestão não conseguiu otimizar o aproveitamento dos recursos públicos.
- II. O princípio da razoabilidade não foi atendido, pois priorizou-se o interesse da coletividade em detrimento do da superintendência.
- III. O princípio da discricionariedade institucional demonstra a incompetência da gestão, que não moveu uma das suas estruturas para outra sede mais apropriada.
- IV. O princípio da supremacia do interesse público, que prevalece ao particular, não foi atendido.

É correto apenas o que se afirma em

- A** I e IV.
- B** II e III.
- C** II e IV.
- D** I, II e III.
- E** I, III e IV.



QUESTÃO 28

O artigo 9º da Lei nº 12.305/2010, que instituiu a Política Nacional de Resíduos Sólidos (PNRS), determina que: “na gestão e gerenciamento de resíduos sólidos, deve ser observada a seguinte ordem de prioridade: não geração, redução, reutilização, reciclagem, tratamento dos resíduos sólidos e disposição final ambientalmente adequada dos rejeitos.”

Disponível em: <<http://www.planalto.gov.br>>. Acesso em: 7 set. 2015 (adaptado).

Um município com 57 000 habitantes, situado na região Nordeste do Brasil e considerado área turística, desenvolveu, em 2014, com ampla participação da população, o Plano Municipal de Gestão Integrada dos Resíduos Sólidos. Em 2015, implantou a disposição ambientalmente adequada dos rejeitos, possibilitada pela ação consorciada com outros dois municípios. A coleta seletiva também já está em funcionamento, sendo os resíduos entregues em uma cooperativa. O município está à frente de muitos outros, que nem sequer desenvolveram seus planos municipais. Nas audiências públicas, ficou visível a importância dada à PNRS pela população do município, que acredita que a observância aos princípios da lei poderá valorizar ainda mais o potencial turístico da região. Muitas ações estão previstas para serem desenvolvidas e o prefeito do município terá de decidir a que será implantada primeiramente, considerando o que está previsto na lei.

De acordo com o exposto e com os princípios da PNRS, o prefeito do município deve priorizar o desenvolvimento de um programa de

- A** capacitação sobre riscos ambientais e ergonomia para os cooperados.
- B** esclarecimento à população acerca da separação correta dos resíduos para a reciclagem.
- C** conscientização sobre a importância do consumo consciente, visando à não geração e à redução dos resíduos.
- D** comunicação visual para divulgação das metas de redução, reutilização, coleta seletiva e reciclagem à população.
- E** incentivo à criação de empresas que utilizem os resíduos sólidos, reinserindo-os ao ciclo produtivo.

QUESTÃO 29

A partir dos anos 1990, a administração pública incorporou várias inovações tecnológicas, o que vem permitindo o processo de interação do cidadão com os órgãos prestadores de serviços públicos. Essa participação no setor público envolve, entre outros, os sistemas de cogestão, autogestão, planejamento participativo, orçamento participativo, comunidades virtuais e os instrumentos de consulta constitucional. Em meio a esse cenário, a gestão da comunicação no setor público pode ser explicada pela administração de conflitos, pela diversidade e cooperação entre os atores sociais, e pela necessidade de uma gestão de relações entre o setor público e o setor privado.

FERREIRA, M. K. B. *As novas configurações da gestão pública: comunicação, conhecimento e pessoas.* Disponível em: <<http://www4.faac.unesp.br>>. Acesso em: 1 set. 2015 (adaptado).

A partir do exposto, avalie as afirmações a seguir.

- I. As técnicas de negociação e administração de conflitos podem ser consideradas instrumentos que tiveram de ser aprimorados na administração pública em razão do avanço do exercício da cidadania.
- II. A partir dos anos 1990 e com o surgimento da era digital, a comunicação pública firmou-se como processo de decisões operacionais de rotina, o que é condizente com as redes informatizadas.
- III. A modernização tecnológica na administração pública a partir dos anos 1990, principalmente na esfera da conciliação entre os interesses públicos e os privados, promoveu a participação dos cidadãos nas questões de interesse coletivo.

É correto o que se afirma em

- A** II, apenas.
- B** III, apenas.
- C** I e II, apenas.
- D** I e III, apenas.
- E** I, II e III.



QUESTÃO 30 //

O Brasil, como país em desenvolvimento, deve prestar mais atenção a princípios de adequada gestão de seus recursos naturais. Mais do que isso, o país tem de conceber formas de promover bem-estar humano sem aceitar que seu capital natural seja usado ou degradado como se valesse quase nada. De fato, o Brasil enfrenta o desafio de lutar contra a pobreza fazendo, simultaneamente, uma correta consideração dos custos ambientais envolvidos como parte das políticas de desenvolvimento. A ideia de sustentabilidade, por sua vez, implica uma limitação definida nas possibilidades de crescimento. É sob esse fundamento que é indispensável agregar preocupações ecológicas às políticas públicas no Brasil.

CAVALCANTI, C. *Meio ambiente, desenvolvimento sustentável e políticas públicas*. Disponível em: <<http://www.institutoembratel.org.br>>. Acesso em: 5 ago. 2015 (adaptado).

As Políticas Públicas devem ser elaboradas em consonância com os pilares do desenvolvimento sustentável. Nessa perspectiva, verifica-se que o texto acima

- A** refere-se ao pilar ambiental do desenvolvimento sustentável, sem considerar o social.
- B** faz alusão aos três pilares do desenvolvimento sustentável: o econômico, o social e o ambiental.
- C** adota a noção de sustentabilidade pelo viés econômico do desenvolvimento.
- D** define crescimento econômico como uma forma de desenvolvimento social.
- E** apresenta a pobreza como entrave para o desenvolvimento sustentável.

ÁREA LIVRE //

QUESTÃO 31 //

Suponha que um estudante, ao acessar o portal da transparência de sua cidade, verificou a utilização de recursos públicos para aquisição de tintas para a pintura dos prédios públicos, no total de R\$ 11 000,00. Ele verificou também gastos com a troca das placas de todos os veículos de passeio da frota municipal, no valor de R\$ 5 000,00. Na perspectiva de controle social, esse estudante examinou outros fatos ocorridos na gestão do prefeito.

Considerando essa situação, avalie, nas novas situações descritas a seguir, as conclusões a que chegou o referido estudante.

- I. O estudante notou que todas as novas placas dos veículos públicos municipais de passeio eram formadas pelas letras iniciais do nome do prefeito, e concluiu que esse ato feria o princípio da impessoalidade.
- II. O estudante ficou feliz ao ver que os prédios públicos foram pintados nas cores do seu time de futebol preferido, que, por coincidência, são as mesmas cores do partido político do Prefeito, mas concluiu que esse detalhe não feria princípio algum da Administração Pública.
- III. O estudante ficou intrigado ao presenciar alguns funcionários do município pintando, em horário de expediente, a porteira e a fachada da chácara do Prefeito com as mesmas cores que utilizaram na pintura dos prédios públicos, mas concluiu que esse fato não feriria os princípios da Administração Pública caso ficasse comprovado que a tinta não fora comprada com recursos públicos.

Com relação às conclusões do estudante, é correto o que se afirma em

- A** I, apenas.
- B** III, apenas.
- C** I e II, apenas.
- D** II e III, apenas.
- E** I, II e III.



QUESTÃO 32

Voltado cada vez mais para si mesmo, o modelo burocrático tradicional vem caminhando para o lado contrário dos anseios dos cidadãos. É a partir desse processo que o modelo gerencial começa a preencher um vácuo teórico e prático, captando as principais tendências presentes na opinião pública, entre as quais se destacam o controle dos gastos públicos e a demanda pela melhor qualidade dos serviços públicos.

ABRUCIO, F. L. O impacto do modelo gerencial na administração pública: Um breve estudo sobre a experiência internacional recente. **Cadernos ENAP**, n. 10, 1997 (adaptado).

A partir do exposto, avalie as afirmações a seguir, em relação às características da administração pública burocrática e a administração pública gerencial.

- I. A administração pública gerencial é autorrecorrente e concentra-se no controle, passo a passo, dos procedimentos administrativos.
- II. Na transição da administração pública burocrática para a administração pública gerencial, o foco deixa de ser o controle das atividades de Estado e passa a direcionar-se para o atendimento do cidadão.
- III. Na administração pública gerencial, o Estado é considerado uma grande empresa, que se foca na eficiência dos serviços prestados aos clientes (cidadãos), na avaliação de desempenho, no controle dos resultados e que flexibiliza as relações de trabalho.
- IV. A utilização de indicadores transparentes de desempenho bem como a definição de um sistema estruturado e universal de remuneração, carreiras, avaliação de desempenho realizada constantemente e treinamento sistemático são características da administração pública burocrática.
- V. A melhoria contínua dos processos, aberta ao controle social, a multifuncionalidade, a disciplina e a contenção no uso dos recursos são características da administração gerencial.

É correto apenas o que se afirma em

- A** I, II e III.
- B** I, II e IV.
- C** I, IV e V.
- D** II, III e V.
- E** III, IV e V.

ÁREA LIVRE



QUESTÃO 33 /

Um gestor do sistema de águas de determinada cidade recebeu um geólogo sem experiência anterior, recém-ingressa no quadro de pessoal, para desenvolver, entre outras atividades, a medição da vazão de água do rio que abastece a população dessa cidade. O Plano de Cargos, Carreiras e Salários (PCCS) do órgão prevê acompanhamento, orientação e supervisão de novos servidores no período de 90 dias após a posse. Depois de ter realizado dois trabalhos de campo sem orientação e/ou supervisão, o geólogo foi informado de que havia sido submetido a uma avaliação de desempenho e não atingira pontuação suficiente. Por isso, foi colocado à disposição do órgão, para realocação.

Nesse contexto, o gestor apresentou comportamento de liderança

- A carismática.
- B democrática.
- C *laissez-faire*.
- D situacional.
- E legalista.

ÁREA LIVRE /**QUESTÃO 34** /

A Secretaria de Saúde de um município fez um levantamento dos casos confirmados de dengue em todo o perímetro urbano para subsidiar a tomada de decisões. O levantamento dos dados foi feito em sete bairros, conforme indica a tabela a seguir.

Bairro	1	2	3	4	5	6	7
Casos de Dengue	42	41	58	42	39	24	34

De acordo com os dados levantados, o valor mediano e a média de casos confirmados são iguais, respectivamente, a

- A 42 e 39.
- B 41 e 40.
- C 40 e 42.
- D 42 e 40.
- E 41 e 42.

ÁREA LIVRE /

QUESTÃO 35

Para cumprir seu objetivo, o Estado precisa estar dotado de uma administração profissionalizada capaz de operar na fronteira entre a técnica e a política. Nesse sentido, o gestor está desafiado a desenvolver a vocação para a vivência de práticas democráticas, como a representação e a participação social, fundamentais em seu cotidiano de atuação.

KANAASE, R.; FIEL FILHO, A.; FERREIRA, M. G. **Gestão Pública**: planejamento, processos, sistemas de informação e pessoas. São Paulo: Atlas, 2010 (adaptado).

O processo de tomada de decisão na gestão pública é complexo, por ser praticado em um cenário de relações conflituosas entre o Estado e a sociedade e entre os mais diversos agentes políticos.

Considerando esse contexto, avalie as asserções a seguir e a relação proposta entre elas.

- I. A qualidade no processo de decisão política determina o desempenho da administração pública, e depende do comportamento de todos os participantes no cenário da decisão, no qual devem predominar, por parte do gestor público, responsabilidade fiscal e financeira dos recursos, e ampla comunicação dos atos administrativos à sociedade.

PORQUE

- II. No processo de tomada de decisão, o gestor público deve avaliar as alternativas, sendo que muitas dessas envolvem acontecimentos futuros, difíceis de serem previstos. O tomador de decisão, na busca da eficácia e da efetividade, deve aprender a tomar decisões satisfatórias, sendo insuficiente apenas a perspectiva técnico-administrativa da gestão pública, considerando a questão da racionalidade limitada e a necessidade de interação constante com a sociedade.

A respeito dessas asserções, assinale a opção correta.

- A** As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa correta da I.
- B** As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa correta da I.
- C** A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.
- D** A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.
- E** As asserções I e II são proposições falsas.

ÁREA LIVRE



QUESTIONÁRIO DE PERCEPÇÃO DA PROVA

As questões abaixo visam levantar sua opinião sobre a qualidade e a adequação da prova que você acabou de realizar. Assinale as alternativas correspondentes à sua opinião nos espaços apropriados do Caderno de Respostas.

QUESTÃO 1

Qual o grau de dificuldade desta prova na parte de Formação Geral?

- A Muito fácil.
- B Fácil.
- C Médio.
- D Difícil.
- E Muito difícil.

QUESTÃO 2

Qual o grau de dificuldade desta prova na parte de Componente Específico?

- A Muito fácil.
- B Fácil.
- C Médio.
- D Difícil.
- E Muito difícil.

QUESTÃO 3

Considerando a extensão da prova, em relação ao tempo total, você considera que a prova foi

- A muito longa.
- B longa.
- C adequada.
- D curta.
- E muito curta.

QUESTÃO 4

Os enunciados das questões da prova na parte de Formação Geral estavam claros e objetivos?

- A Sim, todos.
- B Sim, a maioria.
- C Apenas cerca da metade.
- D Poucos.
- E Não, nenhum.

QUESTÃO 5

Os enunciados das questões da prova na parte de Componente Específico estavam claros e objetivos?

- A Sim, todos.
- B Sim, a maioria.
- C Apenas cerca da metade.
- D Poucos.
- E Não, nenhum.

QUESTÃO 6

As informações/instruções fornecidas para a resolução das questões foram suficientes para resolvê-las?

- A Sim, até excessivas.
- B Sim, em todas elas.
- C Sim, na maioria delas.
- D Sim, somente em algumas.
- E Não, em nenhuma delas.

QUESTÃO 7

Você se deparou com alguma dificuldade ao responder à prova. Qual?

- A Desconhecimento do conteúdo.
- B Forma diferente de abordagem do conteúdo.
- C Espaço insuficiente para responder às questões.
- D Falta de motivação para fazer a prova.
- E Não tive qualquer tipo de dificuldade para responder à prova.

QUESTÃO 8

Considerando apenas as questões objetivas da prova, você percebeu que

- A não estudou ainda a maioria desses conteúdos.
- B estudou alguns desses conteúdos, mas não os aprendeu.
- C estudou a maioria desses conteúdos, mas não os aprendeu.
- D estudou e aprendeu muitos desses conteúdos.
- E estudou e aprendeu todos esses conteúdos.

QUESTÃO 9

Qual foi o tempo gasto por você para concluir a prova?

- A Menos de uma hora.
- B Entre uma e duas horas.
- C Entre duas e três horas.
- D Entre três e quatro horas.
- E Quatro horas, e não consegui terminar.

ENADE 2015

EXAME NACIONAL DE DESEMPENHO DOS ESTUDANTES



ENADE 2015

EXAME NACIONAL DE DESEMPENHO DOS ESTUDANTES

The logo for INEP (Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais) consists of the letters "INEP" in a bold, black, sans-serif font, where the letters are closely spaced and have a slightly stylized appearance.

**Ministério
da Educação**



* R 2 3 2 0 1 5 3 2 *