

PROCEDIMENTO PARA OBTER O CABEÇALHO DE UM E-MAIL PARA REGISTRO DE INCIDENTES DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

UFRB

COTEC

PAG:
1 de 4

1. OBJETIVO

Descrever os passos para obter o cabeçalho original de um e-mail usando o Zimbra.

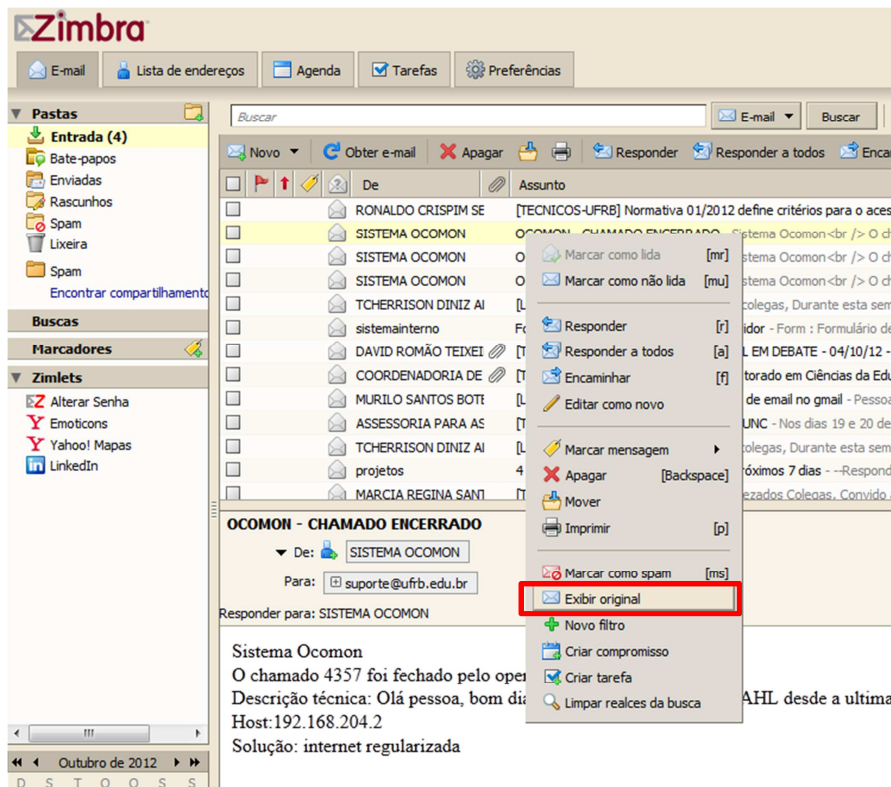
2. DESCRIÇÃO DAS ETAPAS

2.1 Obtendo o cabeçalho usando o Zimbra

2.2 Efetuar logon no servidor do Zimbra (email.ufrb.edu.br) com a matrícula Siape e Senha



2.3 Clicar com o botão direito do mouse sobre o e-mail e selecionar **Exibir Original**;



PROCEDIMENTO PARA OBTER O CABEÇALHO DE UM E-MAIL PARA REGISTRO DE INCIDENTES DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

UFRB

COTEC

PAG:
2 de 4

2.4 Será exibida a seguinte janela;

```
https://email.ufrb.edu.br/service/home/~/?auth=co&id=4856
Return-Path: atendimentocotec@ufrb.edu.br
Received: from email.intranet.ufrb.edu.br (LHLO email.ufrb.edu.br)
(200.128.85.35) by email.ufrb.edu.br with LMTP; Tue, 2 Oct 2012 11:47:43
-0300 (BRT)
Received: from localhost (localhost [127.0.0.1])
by email.ufrb.edu.br (Postfix) with ESMTMP id 23C832F89381;
Tue, 2 Oct 2012 11:47:42 -0300 (BRT)
X-Virus-Scanned: amavisd-new at email.ufrb.edu.br
Received: from email.ufrb.edu.br ([127.0.0.1])
by localhost (email.ufrb.edu.br [127.0.0.1]) (amavisd-new, port 10024)
with ESMTMP id 0eKWD5mcIffBI; Tue, 2 Oct 2012 11:47:42 -0300 (BRT)
Received: from srv-ocomon.intranet.ufrb.edu.br (unknown [200.128.85.11])
by email.ufrb.edu.br (Postfix) with ESMTPS id E553C2F89382
for <suporte@ufrb.edu.br>; Tue, 2 Oct 2012 11:47:40 -0300 (BRT)
X-DKIM: OpenDKIM Filter v2.0.2 email.ufrb.edu.br E553C2F89382
DKIM-Signature: v=1; a=rsa-sha256; c=relaxed/simple; d=ufrb.edu.br;
s=selector; t=1349189262;
bh=gY7yInv0ZPfsz1Pj+8h1Z/r4aoP17PiY5EVw+aLUUQ0=;
h=Date:To:From:Reply-to:Subject:Message-ID:MIME-Version:
Content-Type;
z=X-DomainKeys=20Sendmail=20DomainKeys=20Filter=20v1.0.0=20email.u
frb.edu.br=20E553C2F89382|DomainKey-Signature=20a=3Drsa-sha1=3B=2
0s=3Dselector=3B=20d=3Dufrb.edu.br=3B=20c=3Dnofws=3B=20q=3Ddns=3B=
0D=0A=09h=3Dreceived:date:to:from:reply-to:subject:message-id:=0D=
0A=09x-priority:x-mailer:mime-version:content-type=3B=0D=0A=09b=3D
K5wD3hoWVruwPBKRTejfcLACL6xoEPgdy0Kf9gJbnM/AGsArQh/gpzWNOQzIduXr
0D=0A=094mR6keJsmvMnGoDgbVKqBerKUYsqDb97DeRZAp265QX0SrIX3J5AUhCS
9+7APCQ1r=0D=0A=097qXectJ4j3cYNV4tb3Bm5tva5Qmugm6Mkh1GJfg=3D|Date:
=20Tue,=202=20Oct=202012=2011:48:14=20-0300|To:=20suporte@ufrb.edu
.br|From:=20SISTEMA=20OCOMON=20<atendimentocotec@ufrb.edu.br>|Repl
y-to:=20SISTEMA=20OCOMON=20<>|Subject:=20OCOMON=20=-20CHAMADO=20EN
CERRADO|Message-ID:=-20<6e3e42f73f11641afff62cd421e146c4@www.helpde
sk.ufrb.edu.br>|X-Priority:=-203|X-Mailer:=-20PHPMailer=20[version=2
01.72]|MIME-Version:=-201.0|Content-Type:=-20multipart/alternative=3
B=0D=0A=09boundary=3D'b1_6e3e42f73f11641afff62cd421e146c4';
b=23/8DcwXErSniUqf1T059rD8ZwDhddOctCa6XliWdXbpAxxa0+vWea+aGFD2LdQIn
8wV8Cs62ZmbivaPE5cAJL3bdQvMvEc3zwyEMlSrhRIGEc6oCKf271NSMkg2X4a9H3s
U8dOI+60Com2hX3mebfUow3yitw7gimPlgXQfBY=
X-DomainKeys: Sendmail DomainKeys Filter v1.0.0 email.ufrb.edu.br E553C2F89382
DomainKey-Signature: a=rsa-sha1; s=selector; d=ufrb.edu.br; c=nofofw; q=dns;
h=received:date:to:from:reply-to:subject:message-id;
x-priority:x-mailer:mime-version:content-type;
b=K5wD3hoWVruwPBKRTejfcLACL6xoEPgdy0Kf9gJbnM/AGsArQh/gpzWNOQzIduXr
4mR6keJsmvMnGoDgbVKqBerKUYsqDb97DeRZAp265QX0SrIX3J5AUhCS9+7APCQ1r
7qXectJ4j3cYNV4tb3Bm5tva5Qmugm6Mkh1GJfg=
Received: from localhost ([127.0.0.1] helo=www.helpdesk.ufrb.edu.br)
by srv-ocomon.intranet.ufrb.edu.br with esmtp (Exim 4.72)
(envelope-from <atendimentocotec@ufrb.edu.br>)
id 1TU3le-0007VK-G5
for suporte@ufrb.edu.br; Tue, 02 Oct 2012 11:48:14 -0300
Date: Tue, 2 Oct 2012 11:48:14 -0300
```

2.5 Selecione e copie todo o texto da janela;

```
Return-Path: atendimentocotec@ufrb.edu.br
Received: from email.intranet.ufrb.edu.br (LHLO email.ufrb.edu.br)
(200.128.85.35) by email.ufrb.edu.br with LMTP; Tue, 2 Oct 2012 11:47:43
-0300 (BRT)
Received: from localhost (localhost [127.0.0.1])
by email.ufrb.edu.br (Postfix) with ESMTMP id 23C832F89381;
Tue, 2 Oct 2012 11:47:42 -0300 (BRT)
X-Virus-Scanned: amavisd-new at email.ufrb.edu.br
Received: from email.ufrb.edu.br ([127.0.0.1])
by localhost (email.ufrb.edu.br [127.0.0.1]) (amavisd-new, port 10024)
with ESMTMP id 0eKWD5mcIffBI; Tue, 2 Oct 2012 11:47:42 -0300 (BRT)
Received: from srv-ocomon.intranet.ufrb.edu.br (unknown [200.128.85.11])
by email.ufrb.edu.br (Postfix) with ESMTPS id E553C2F89382
for <suporte@ufrb.edu.br>; Tue, 2 Oct 2012 11:47:40 -0300 (BRT)
X-DKIM: OpenDKIM Filter v2.0.2 email.ufrb.edu.br E553C2F89382
DKIM-Signature: v=1; a=rsa-sha256; c=relaxed/simple; d=ufrb.edu.br;
s=selector; t=1349189262;
bh=gY7yInv0ZPfsz1Pj+8h1Z/r4aoP17PiY5EVw+aLUUQ0=;
h=Date:To:From:Reply-to:Subject:Message-ID:MIME-Version:
Content-Type;
z=X-DomainKeys=20Sendmail=20DomainKeys=20Filter=20v1.0.0=20email.u
frb.edu.br=20E553C2F89382|DomainKey-Signature=20a=3Drsa-sha1=3B=2
0s=3Dselector=3B=20d=3Dufrb.edu.br=3B=20c=3Dnofws=3B=20q=3Ddns=3B=
0D=0A=09h=3Dreceived:date:to:from:reply-to:subject:message-id:=0D=
0A=09x-priority:x-mailer:mime-version:content-type=3B=0D=0A=09b=3D
K5wD3hoWVruwPBKRTejfcLACL6xoEPgdy0Kf9gJbnM/AGsArQh/gpzWNOQzIduXr
0D=0A=094mR6keJsmvMnGoDgbVKqBerKUYsqDb97DeRZAp265QX0SrIX3J5AUhCS
9+7APCQ1r=0D=0A=097qXectJ4j3cYNV4tb3Bm5tva5Qmugm6Mkh1GJfg=3D|Date:
=20Tue,=202=20Oct=202012=2011:48:14=20-0300|To:=20suporte@ufrb.edu
.br|From:=20SISTEMA=20OCOMON=20<atendimentocotec@ufrb.edu.br>|Repl
y-to:=20SISTEMA=20OCOMON=20<>|Subject:=-20OCOMON=20=-20CHAMADO=20EN
CERRADO|Message-ID:=-20<6e3e42f73f11641afff62cd421e146c4@www.helpde
sk.ufrb.edu.br>|X-Priority:=-203|X-Mailer:=-20PHPMailer=20[version=2
01.72]|MIME-Version:=-201.0|Content-Type:=-20multipart/alternative=3
B=0D=0A=09boundary=3D'b1_6e3e42f73f11641afff62cd421e146c4';
b=23/8DcwXErSniUqf1T059rD8ZwDhddOctCa6XliWdXbpAxxa0+vWea+aGFD2LdQIn
8wV8Cs62ZmbivaPE5cAJL3bdQvMvEc3zwyEMlSrhRIGEc6oCKf271NSMkg2X4a9H3s
U8dOI+60Com2hX3mebfUow3yitw7gimPlgXQfBY=
X-DomainKeys: Sendmail DomainKeys Filter v1.0.0 email.ufrb.edu.br E553C2F89382
```

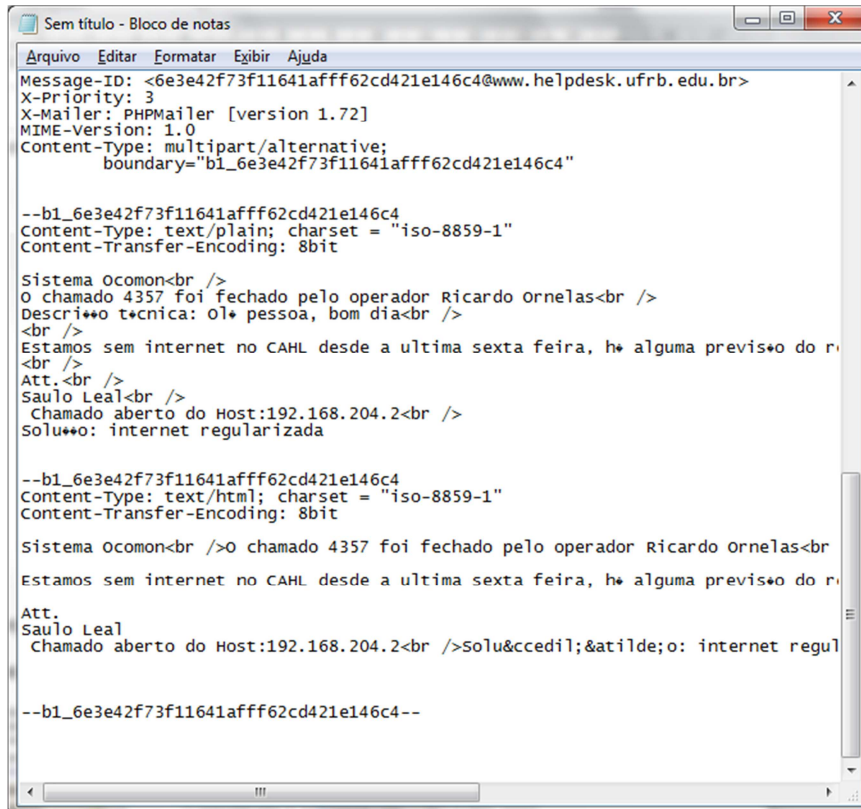
PROCEDIMENTO PARA OBTER O CABEÇALHO DE UM E-MAIL PARA REGISTRO DE INCIDENTES DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

UFRB

COTEC

PAG:
3 de 4

2.6 Cole o texto em um novo arquivo (DOC ou TXT);



```
Sem título - Bloco de notas
Arquivo Editar Formatar Exibir Ajuda
Message-ID: <6e3e42f73f11641afff62cd421e146c4@www.helpdesk.ufrb.edu.br>
X-Priority: 3
X-Mailer: PHPMailer [version 1.72]
MIME-Version: 1.0
Content-Type: multipart/alternative;
        boundary="b1_6e3e42f73f11641afff62cd421e146c4"

--b1_6e3e42f73f11641afff62cd421e146c4
Content-Type: text/plain; charset = "iso-8859-1"
Content-Transfer-Encoding: 8bit

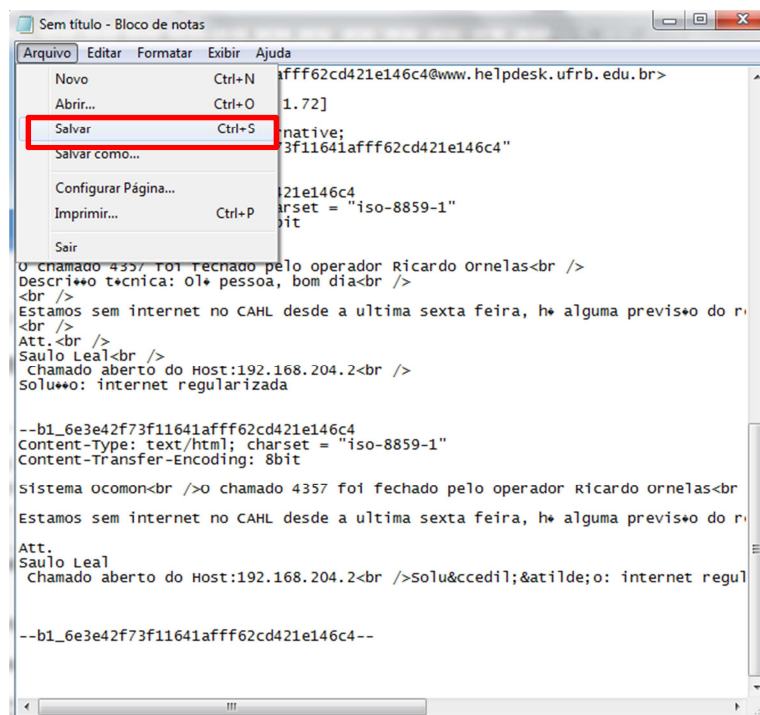
Sistema Ocomon<br />
O chamado 4357 foi fechado pelo operador Ricardo ornelas<br />
Descrição técnica: Olá pessoa, bom dia<br />
<br />
Estamos sem internet no CAHL desde a ultima sexta feira, há alguma previsão do r
<br />
Att.<br />
Saulo Leal<br />
Chamado aberto do Host:192.168.204.2<br />
Solução: internet regularizada

--b1_6e3e42f73f11641afff62cd421e146c4
Content-Type: text/html; charset = "iso-8859-1"
Content-Transfer-Encoding: 8bit

Sistema Ocomon<br />O chamado 4357 foi fechado pelo operador Ricardo ornelas<br
Estamos sem internet no CAHL desde a ultima sexta feira, há alguma previsão do r
Att.
Saulo Leal
Chamado aberto do Host:192.168.204.2<br />Solu&ccedil;&atilde;o: internet regul

--b1_6e3e42f73f11641afff62cd421e146c4--
```

2.7 Salve o arquivo com o nome por ex.: cabeçalho.txt;



```
Sem título - Bloco de notas
Arquivo Editar Formatar Exibir Ajuda
Novo Ctrl+N fff62cd421e146c4@www.helpdesk.ufrb.edu.br>
Abrir... Ctrl+O 1.72]
Salvar Ctrl+S native;
        f11641afff62cd421e146c4"
Salvar como...
Configurar Página...
Imprimir... Ctrl+P 21e146c4
        rset = "iso-8859-1"
        bit

O chamado 4357 foi fechado pelo operador Ricardo ornelas<br />
Descrição técnica: Olá pessoa, bom dia<br />
<br />
Estamos sem internet no CAHL desde a ultima sexta feira, há alguma previsão do r
<br />
Att.<br />
Saulo Leal<br />
Chamado aberto do Host:192.168.204.2<br />
Solução: internet regularizada

--b1_6e3e42f73f11641afff62cd421e146c4
Content-Type: text/html; charset = "iso-8859-1"
Content-Transfer-Encoding: 8bit

Sistema Ocomon<br />O chamado 4357 foi fechado pelo operador Ricardo ornelas<br
Estamos sem internet no CAHL desde a ultima sexta feira, há alguma previsão do r
Att.
Saulo Leal
Chamado aberto do Host:192.168.204.2<br />Solu&ccedil;&atilde;o: internet regul

--b1_6e3e42f73f11641afff62cd421e146c4--
```

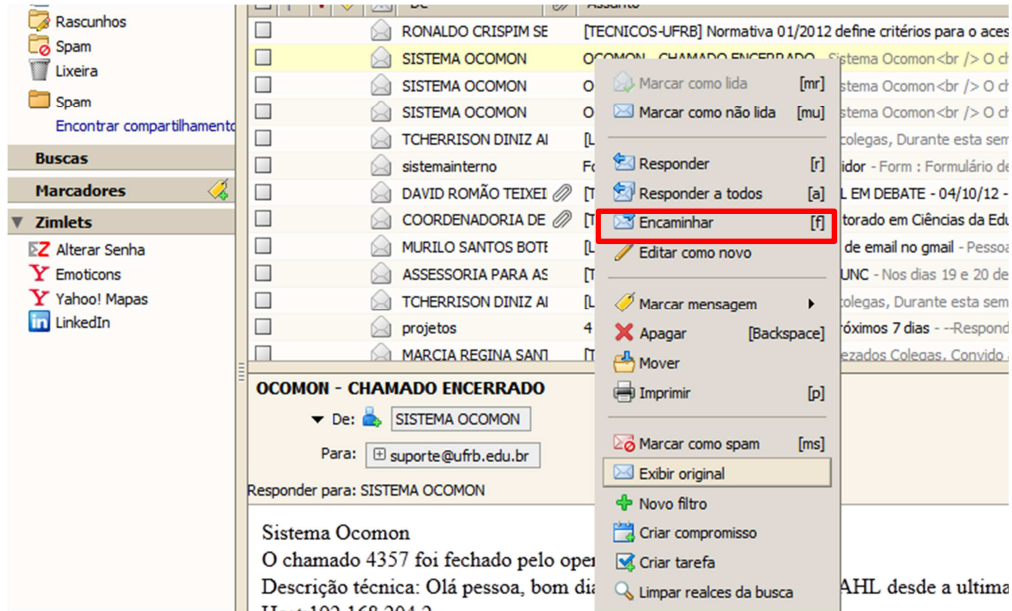

PROCEDIMENTO PARA OBTER O CABEÇALHO DE UM E-MAIL PARA REGISTRO DE INCIDENTES DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

UFRB

COTEC

PAG:
4 de 4

2.8 Retorne ao e-mail, selecione **Encaminhar** e anexe o arquivo salvo à mensagem;



2.9 Encaminhe a mensagem para o e-mail mauuso@ufrb.edu.br, informando o ocorrido.

