

PROCEDIMENTO PARA ALTERAR A SENHA DO EMAIL E DO USUÁRIO

UFRB

COTEC

PAG:
1 de 6

1. OBJETIVO

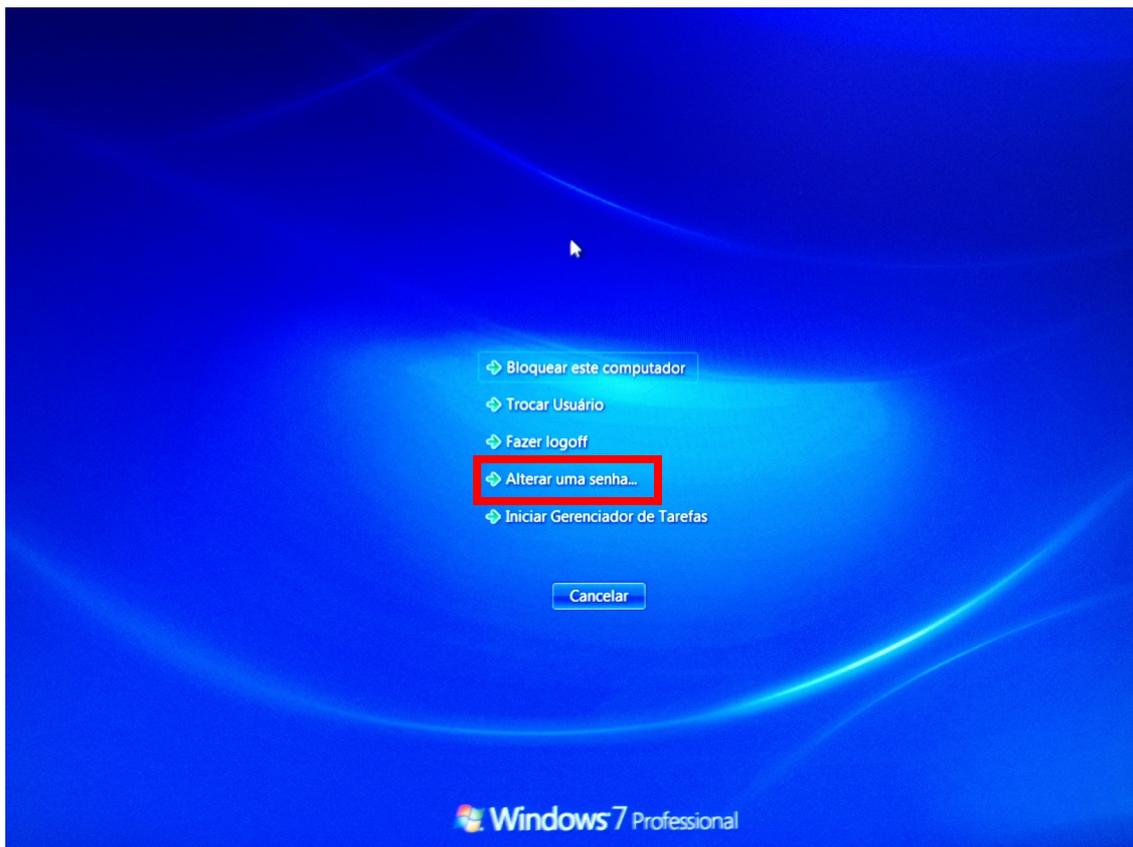
Descrever os passos para alterar senha do email/usuário institucional.

2. DESCRIÇÃO DAS ETAPAS

2.1 Após ter efetuado o logon no Windows com a matrícula Siape e a senha, digitar simultaneamente Ctrl + Alt + Del no teclado;



2.2 Será exibida uma das seguintes telas: Windows 7, clicar em **Alterar uma senha**;



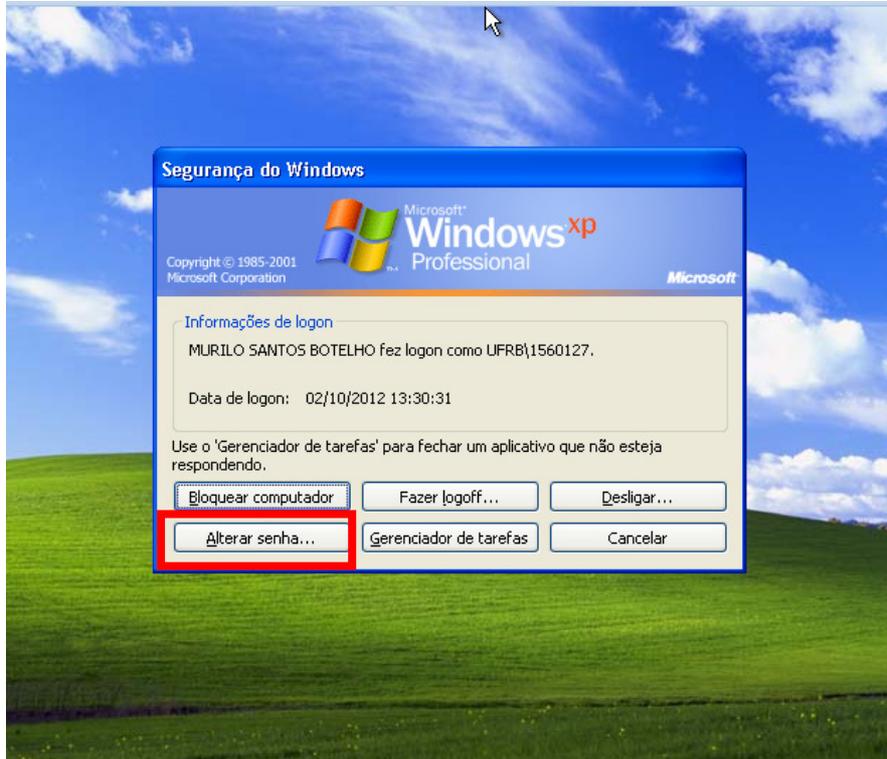
PROCEDIMENTO PARA ALTERAR A SENHA DO EMAIL E DO USUÁRIO

UFRB

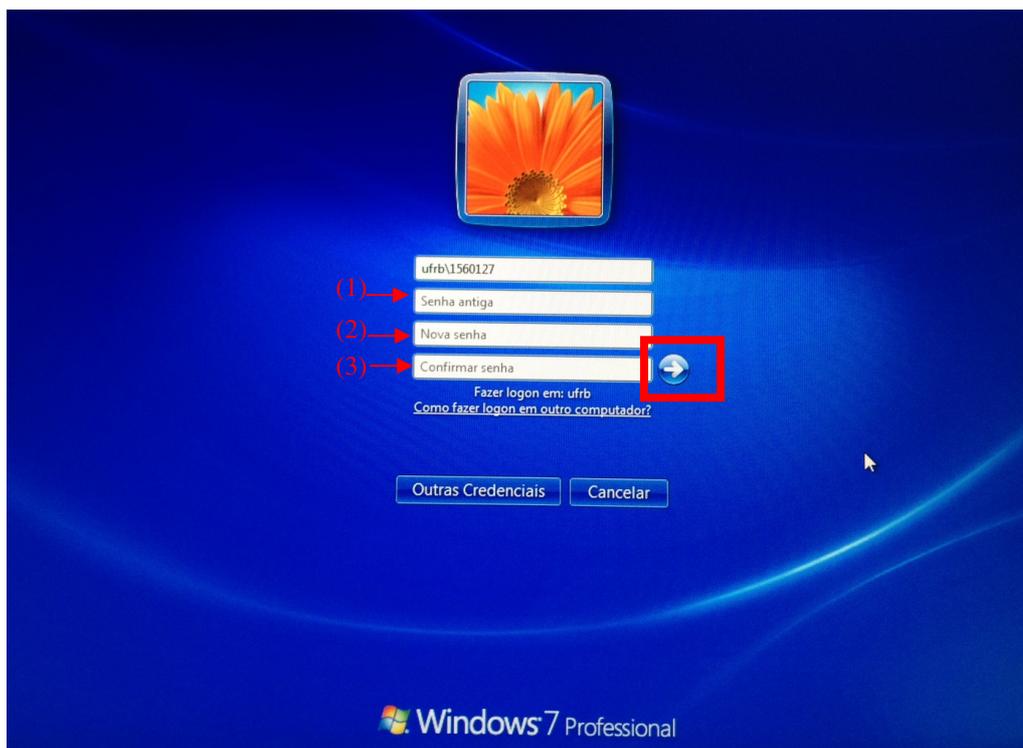
COTEC

PAG:
2 de 6

2.3 Windows Xp: Clicar em **Alterar Senha...**;



2.4 Digitar a senha antiga (1), digitar a nova senha (2), e confirmar a nova senha (3) e clicar na **Seta**;



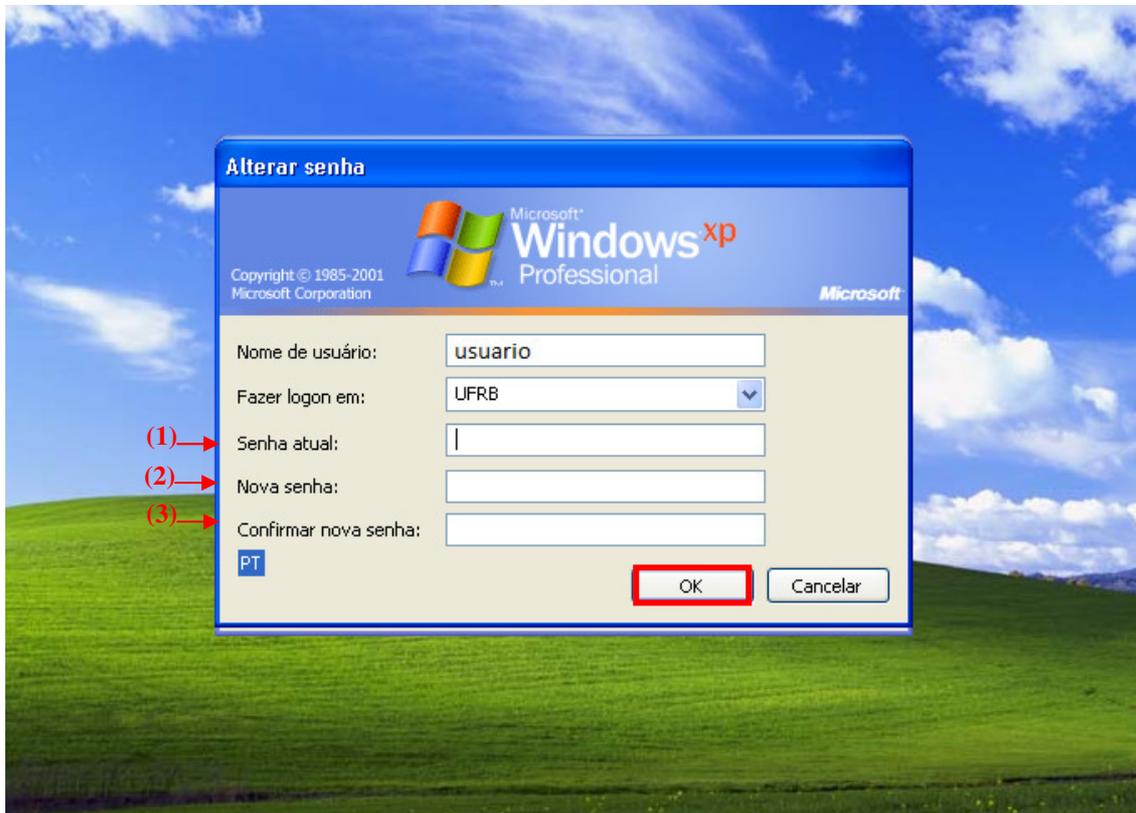
PROCEDIMENTO PARA ALTERAR A SENHA DO EMAIL E DO USUÁRIO

UFRB

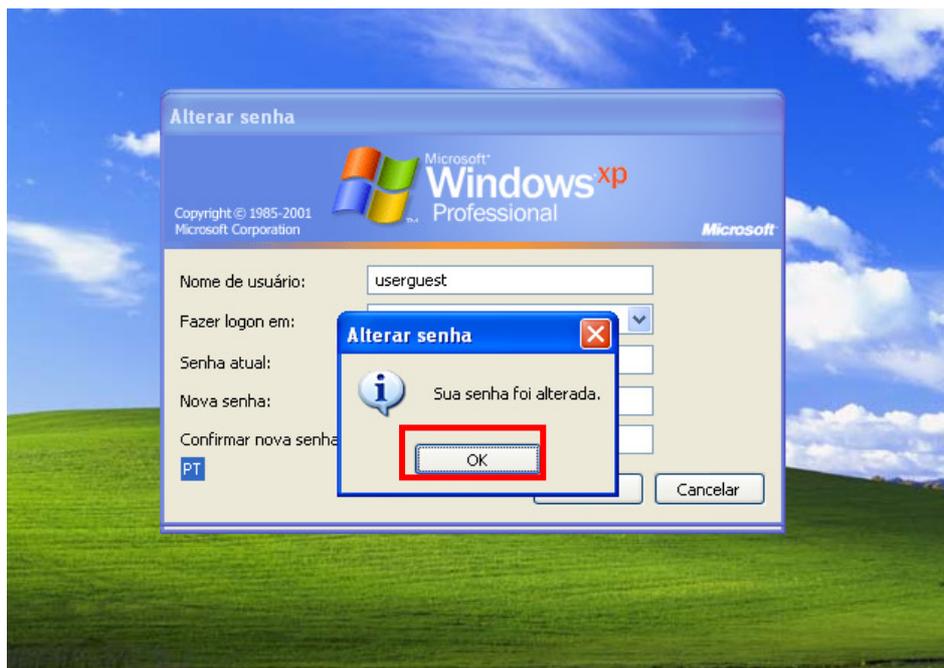
COTEC

PAG:
3 de 6

2.5 Digitar a senha atual (1), digitar a nova senha (2), e confirmar a nova senha (3) e clicar em **Ok**;



2.6 Pronto será exibida a seguinte tela de Conclusão, clicar **Ok**.



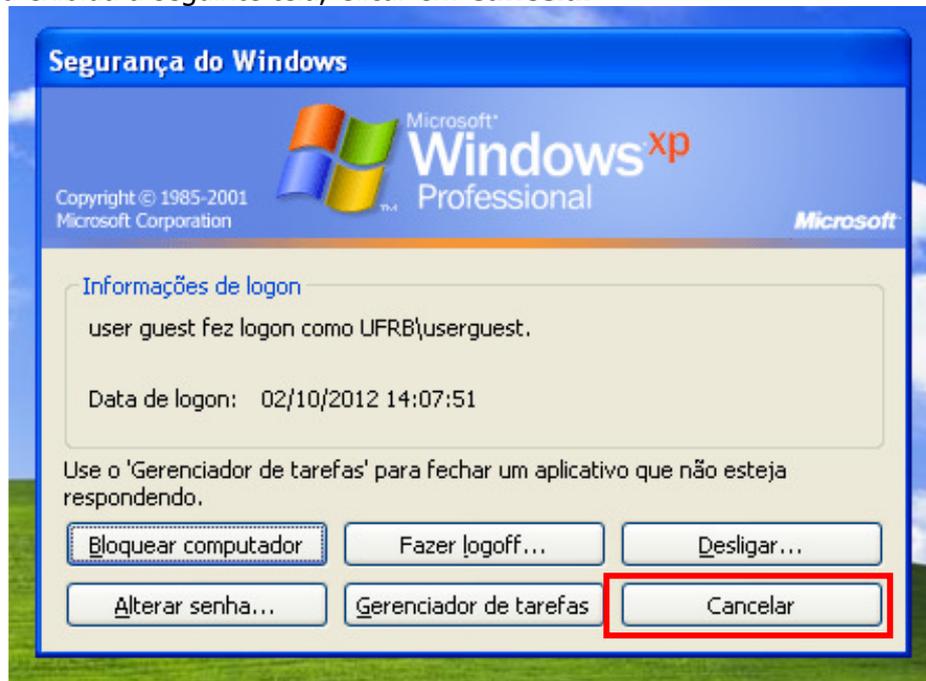
PROCEDIMENTO PARA ALTERAR A SENHA DO EMAIL E DO USUÁRIO

UFRB

COTEC

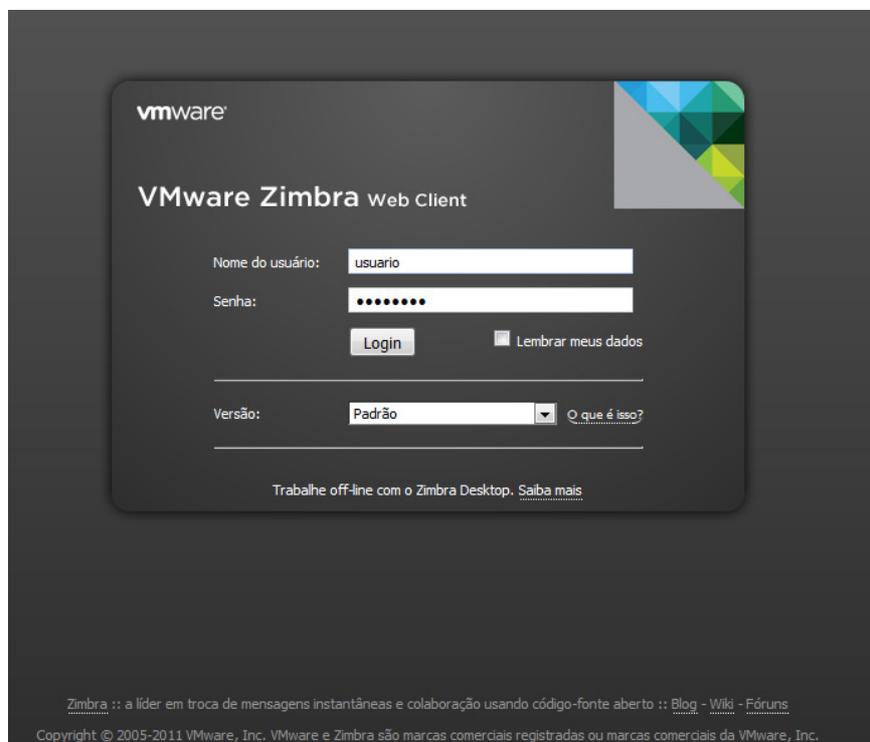
PAG:
4 de 6

2.7 Será exibida a seguinte tela, Clicar em **Cancelar**



2.8 Mudando a senha usando o Zimbra

2.8.1 Efetuar logon no servidor do Zimbra (email.ufrb.edu.br) com a matrícula Siape e Senha



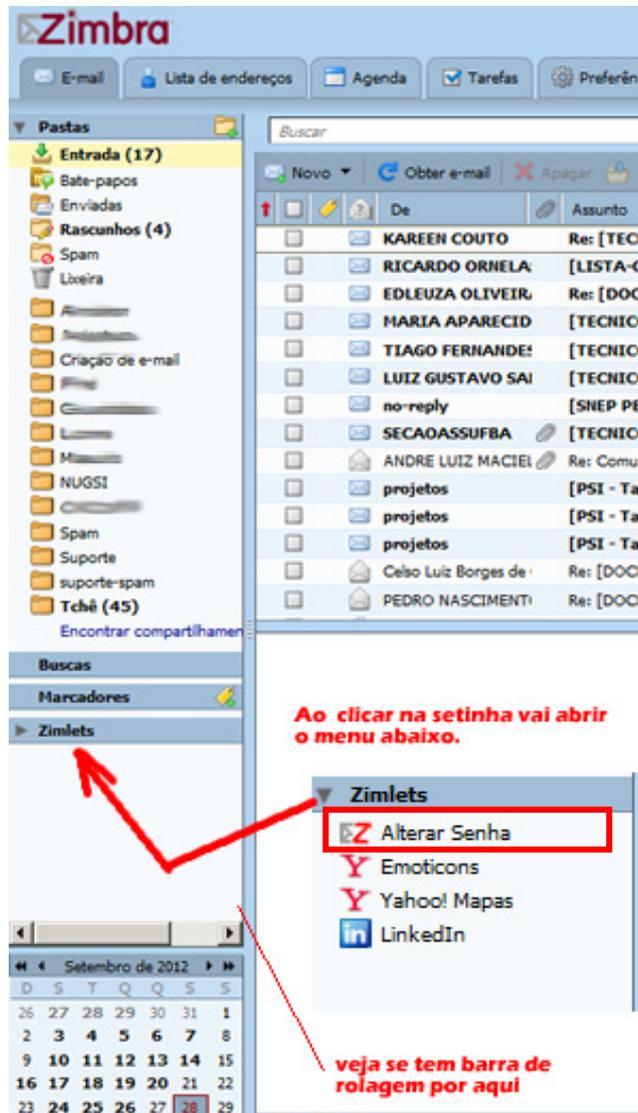
PROCEDIMENTO PARA ALTERAR A SENHA DO EMAIL E DO USUÁRIO

UFRB

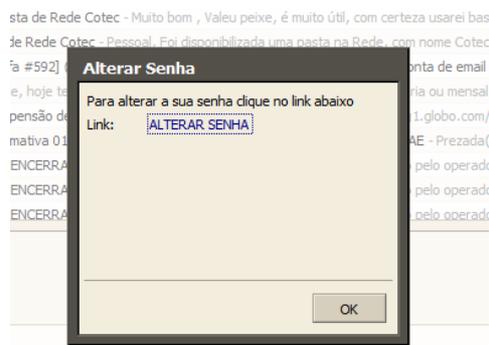
COTEC

PAG:
5 de 6

2.8.2 Clicar na opção **Alterar senha**, conforme a imagem abaixo.



2.8.3 Será exibida a seguinte mensagem, clicar em Alterar Senha



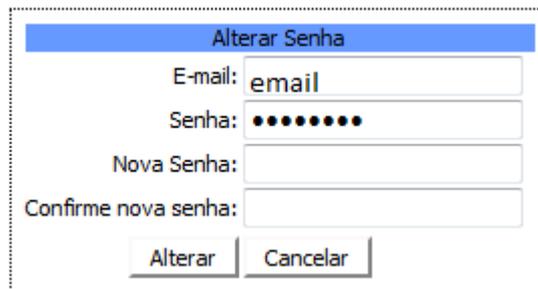
PROCEDIMENTO PARA ALTERAR A SENHA DO EMAIL E DO USUÁRIO

UFRB

COTEC

**PAG:
6 de 6**

2.8.4 Será redirecionado para uma página para a alteração da senha.



Alterar Senha

E-mail:

Senha:

Nova Senha:

Confirme nova senha: