



ATENDIMENTO PSICOLÓGICO A MULHERES DO RECÔNCAVO E ESTUDANTES

O projeto CRIAMUNDOS, um projeto interdisciplinar do Cecult/UFRB que entrelaça saberes do campo da psicologia e do campo das artes, coordenado pela professora Ana Urpia, psicóloga de formação com registro no Conselho Regional de Psicologia (CRP) da Bahia, em parceria com a Rede Carolinas, uma rede de psicólogas/os voluntárias/os comprometidas/os com a saúde da população negra, abre inscrições para atendimento psicoterápico on-line a estudantes do Cecult e a mulheres do Recôncavo. O CRIAMUNDOS conta com a colaboração do professor Raimundo Áquila e da professora Silvia Michele Macedo de Sá, do psicólogo Leandro dos Reis Muniz, da PROPAEE, de Evandro Silva de Freitas, e das estudantes Joyceane Barreto Vieira, do BICULT, e Jaynne Rodrigues, da LIA.

A ação é uma resposta às ausências no campo das políticas públicas relativas à assistência na área da saúde mental direcionada a jovens negros/as e a mulheres de comunidades negras e, sobretudo, quilombolas, agravada pelo cenário atual de isolamento social em decorrência da Covid-19. Nesse momento, psicólogos/as de todo o Brasil têm ofertado, inclusive de forma voluntária, acolhimento on-line ao sofrimento psíquico, mas os/as jovens e as mulheres de comunidades negras periféricas seguem, por diferentes motivos, com dificuldades de acesso a esses serviços. Vale sublinhar que a prestação de serviços psicológicos por meio de tecnologias da informação e da comunicação é regulamentada pela Resolução CFP nº 011/2018 do Conselho Federal de Psicologia (CFP) que autoriza a oferta, on-line, de consultas e atendimentos psicológicos.

O CRIAMUNDOS, compreendendo a responsabilidade social desta universidade com as comunidades negras do Recôncavo da Bahia, quer chegar à estas mulheres e comunidades, não de forma pontual, em face da Covid-19, mas de forma continuada. Quer colaborar ainda com o atendimento a uma demanda

antiga de nossa comunidade estudantil, em sua maioria jovem, negra e de camadas populares: o cuidado à saúde psicológica. Entendemos que o sofrimento psíquico é uma realidade de longa data na vida da população negra de comunidades rurais e urbanas, especialmente entre as mulheres, que resistem há tempo à opressão resultante do sexismo, do racismo e do colonialismo no Brasil.

O projeto CRIAMUNDOS responsabiliza-se por fazer a articulação entre as demandas de atendimento das mulheres e dos/as estudantes/as e a disponibilidade das/os profissionais voluntárias/os. Considerando o importante papel desta universidade pública, a UFRB, na produção e transmissão do saber científico acumulado em torno das questões raciais no Brasil, responsabiliza-se, ainda, pela oferta de momentos formativos para as psicólogas/os interessadas/dos em participar da Rede Carolinas, de modo a contribuir para um atendimento sensível à este grupo ético-racial que ainda hoje sofre as consequências do racismo institucional e ambiental. É, no entanto, de inteira responsabilidade das/os profissionais voluntárias/os o exercício de seu ofício de acordo com as orientações do órgão regulador da profissão, o CFP.

O acolhimento às demandas de atendimento (individual ou em grupo) será dado através das seguintes etapas:

1) Solicitação do serviço - Poderá ser feita através do preenchimento do formulário de inscrição (clicar em link disponível nesta mensagem de whatsapp ou no site do Cecult/UFRB) ou, se preferir, pelo número de whatsapp **(75) 98324-4230**, preenchendo-se, em seguida, o formulário de inscrição **(Anexo 1)** que será disponibilizado por nossa colaboradora, Ninha, nesse primeiro contato.

2) Encaminhamento – Será realizada pela colaboradora Joyceane Barreto Vieira, nossa querida Ninha, através dos dados que constam no formulário de inscrição e do primeiro contato via mensagens de whatsapp, com a finalidade de confirmar algumas informações. A partir daí, nossa colaboradora deverá verificar a agenda dos profissionais (psicólogos e psicólogas voluntárias) e a disponibilidade de horário da mulher ou estudante interessada/o no atendimento, havendo compatibilidade, esta/este última/o será avisada/o de que em alguns dias

receberá uma mensagem de contato da/o psicóloga/o voluntária/o que ficará responsável pelo seu atendimento. Caso não exista horário disponível, a pessoa será avisada de que assim que surgir uma disponibilidade, entraremos em contato.

3) Marcação da Consulta - É a/o profissional (psicóloga/o) que, de posse do contato da/o paciente, irá marcar a primeira consulta com a/o paciente e informar a data de início para a nossa colaboradora através de mensagem de whatsapp. Ao fazer contato com a paciente é fundamental que a/o Psicóloga/o encaminhe a mensagem padrão de regras para atendimento online (**Anexo 3**).

4) Atendimento – O atendimento não tem nenhum custo financeiro para o/a paciente e será realizado a partir de vídeo-chamada de whatsapp. O tempo de atendimento dependerá do processo de cada pessoa que demande o serviço e será iniciado a partir do primeiro contato da/o psicóloga/o para marcação de consulta inicial. O tempo máximo de permanência no projeto para cada mulher ou estudante é de 1 ano, prorrogável por mais 1 ano no caso de ser consenso entre a/o psicóloga/o e a/o paciente de que é importante a continuidade do atendimento, ou no caso de haver desejo e não haver lista de espera. Em caso de desistência, a/o paciente deve comunicar à/ao psicóloga/o por mensagem de whatsapp ou na própria sessão, a fim de que ela/ele possa encerrar o atendimento e disponibilizar o horário vago para uma outra pessoa da lista de espera. A psicóloga/o deve encaminhar a informação à nossa colaboradora por whatsapp.

Os/As pacientes receberão uma mensagem da/o psicóloga/o antes de iniciar cada sessão (que dura em torno de 50 min), avisando de sua disponibilidade para atendê-lo no horário previamente combinado, no caso da/o paciente já estar disponível, deve responder positivamente para que a/o psicóloga/o efetue a ligação. Caso a/o paciente não possa comparecer a uma sessão, deve avisar com 24h de antecedência. Nesses casos, caso a/o psicóloga/o tenha alguma outra disponibilidade de horário naquela semana, poderá remarcar a sessão, caso não, o atendimento fica automaticamente transferido para a semana seguinte. Se não for possível fazer o aviso com antecedência de 24 horas, solicitamos que a comunicação seja feita em até 24 horas após o dia e horário combinado para o

atendimento. Após 3 ausências consecutivas sem justificativa, o/a paciente terá seu atendimento encerrado e uma nova vaga será aberta para a próxima pessoa da lista de espera.

As/Os Profissionais, psicólogas/os que atuarão, voluntariamente, neste projeto de Atendimento Psicológico a Mulheres e Estudantes, devem ter registro no CRP e deverão estar com cadastro e-psi ativo no site do CFP e inscrever-se neste projeto, através do preenchimento de um formulário online (**Anexo 2**), via googledocs. Quando preenchidos, os formulários serão automaticamente direcionados à nossa colaboradora. Nesse formulário deverá informar seu número de registro no CRP e os horários disponíveis para seu atendimento. É de inteira responsabilidade da/o psicóloga/o conhecer não somente as diretrizes de atendimento on-line e a recomendações éticas do CFP como as referências técnicas para a prática do/a psicólogo/a no que tange às relações étnico-raciais.

Dúvidas tanto de pacientes quanto das/dos profissionais colaboradas/es devem ser encaminhadas a Ninha através do número de whatsapp **(75) 98324-4230**.

ANEXO 1

Formulário de Inscrição para Atendimento Psicológico

Nome completo

Data de Nascimento

RG

CPF

Contatos telefônicos

E-mail

Comunidade ou grupo de pertencimento (ou Curso no Cecult, quando for o caso)

Cidade

Escolaridade

Desde quando sente necessidade de atendimento Psicológico?

Sua busca por atendimento Psicológico foi agravada com a Pandemia Covid 19?

Quais seus dias e horários de preferência para ser atendido?

Segunda-feira: manhã tarde

Terça-feira: manhã tarde

Quarta-feira: manhã tarde

Quinta-feira: manhã tarde

Sexta-feira: manhã tarde

Você tem preferência por algum tipo de atendimento?

Individual

Em grupo

Não tenho preferência

Caso não haja mais vaga para atendimento individual, você teria interesse no atendimento em grupo?

Sim

Não

Declaro estar ciente de que caso eu não possa comparecer a uma sessão, devo avisar com 24h de antecedência. Se isto não for possível, devo justificar ao/à

psicólogo/a em até 24 horas após o horário combinado para o atendimento, o motivo do não comparecimento. Declaro ainda estar ciente de que após 3 ausências consecutivas sem justificativa, terei meu atendimento encerrado e uma nova vaga será aberta para a próxima pessoa da lista de espera.

- LINK GOOLGLE DOCS e envio pelo WhatsApp

ANEXO 2

Formulário de inscrição para Psicólogos/as CRIAMUNDOS/Rede CAROLINAS

Nome completo

CRP

Contatos telefônicos

E-mail

Dias e horários disponíveis para atender

Data possível para iniciar o atendimento

Fez sua inscrição para atendimento on-line no CFP? SIM NÃO * Você só poderá inscrever-se como psicóloga/o voluntária/o da REDE CAROLINAS e atuar no projeto CRIAMUNDOS após esta inscrição.

Termo de Compromisso

Declaro estar ciente das diretrizes de atendimento on-line e das recomendações éticas do CFP relativas à prática clínica em psicologia, bem como de suas referências técnicas no que tange às relações étnico-raciais. Estou ciente

que é de minha inteira responsabilidade atuar de acordo com estas recomendações éticas do CFP e de manter-me atualizado quanto às normativas e orientações técnicas. Declaro ter lido o projeto CRIAMUNDOS e ter concordado em atuar neste através da REDE CAROLINAS, de forma inteiramente voluntária.

- LINK GOOLGLE DOCS e envio pelo WhatsApp

ANEXO 3

Mensagem padrão de regras para atendimento online

Olá!

Bem vindo (a)!

Seguem abaixo acordos sobre nosso atendimento on-line. Seguindo as normas do Conselho Federal de Psicologia e respeitando o código de ética profissional, estamos realizando atendimentos psicológicos on-line.

Abaixo, algumas orientações:

- 1) Encontre um lugar que você tenha privacidade e se sinta à vontade para falar.
- 2) Garanta uma boa conexão de internet.
- 3) As sessões duram em torno de 50 minutos e serão realizadas via Whatsapp.
- 4) A desmarcação ou remarcação de uma sessão deverá ocorrer com 24h de antecedência à própria psicóloga responsável por seu atendimento.
- 5) Se não for possível fazer o aviso com antecedência de 24 horas, solicitamos que a comunicação seja feita em até 24 horas após o dia e horário combinado para o atendimento. Após 3 ausências consecutivas sem justificativa, o/a paciente terá seu atendimento encerrado e uma nova vaga será aberta para a próxima pessoa da lista de espera.
- 6) Gentileza responder essa mensagem, confirmando entender e concordar com os termos apresentados.

Atenciosamente,

CRIAMUNDOS